

**TINGKAT BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT
DI RUANGAN OPERASI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN
TAHUN 2024**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan*



Oleh :

MULIADI HAREFA
NIM : 2014201080

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

TINGKAT BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT
DI RUANGAN OPERASI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN
TAHUN 2024

OLEH :

MULIADI HAREFA
NIM. 2014201080

Penelitian ini telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana di Program Studi S-1 Keperawatan
Universitas Imelda Medan

Disetujui :

Dosen pembimbing :



(Hamonangan Damanik, S.Kep., Ns., M.Kep)
NIDN : 0124048406

Diketahui oleh

Ketua Prodi



(Rostiani Manurung, S.Kep.,Ns.,M.Kes)
NIDN : 0105067602

LEMBAR PENGESAHAN




Penelitian dengan judul :

TINGKAT BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT
DI RUANGAN OPERASI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN

OLEH :

MULIADI HAREFA
NIM. 2014201080


Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 29 Agustus 2024

1. Penguji I : Hamonangan Damanik S.Kep.,Ns.,M.Kep ()
NIDN : 0124048406
2. Penguji II : Arta Marisi Dame S.Kep.,Ns.,M.Kep ()
NIDN : 0115038101
3. Penguji III : Candra Meriani Damanik, S.Kep.,Ns.,M.Kep. ()
NIDN : 0122038302

Disahkan Oleh

Ketua Prodi




(Ros(inah) Manurung S.Kep., Ns., M.Kes)
NIDN : 0105067602

**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

NAMA : MULIADI HAREFA

NIM : 2014201080

**JUDUL : TINGKAT BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT
DI RUANGAN OPERASI RUMAH SAKIT UMUM PEKERJA
INDONESIA MEDAN TAHUN 2024**

ABSTRAK

Beban kerja adalah sebuah proses atau kegiatan yang terlalu banyak dan dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seseorang. Stres kerja merupakan suatu kondisi dimana seseorang mengalami gangguan psikologis maupun fisik. Salah satu penyebab stress kerja perawat yang paling mempengaruhi adalah beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja dan stres kerja perawat di ruangan Operasi RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini dilakukan di ruangan kamar operasi RSUD IPI Medan. Proses penelitian dilakukan dari bulan Maret 2024 sampai bulan Agustus 2024. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Pada penelitian ini, terdapat 6 (enam) partisipan yang dilakukan wawancara mendalam. Penelitian ini menggunakan metode Colaizzi untuk menganalisis data. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu terdapat 7 tema yang dihasilkan diantaranya jenis beban kerja, akibat beban kerja, faktor yang mempengaruhi beban kerja, faktor stress kerja, dampak stress kerja, upaya mengatasi stress kerja dan hubungan beban kerja dan stress kerja. Disarankan bagi institusi rumah sakit khususnya bagian manajemen agar memperhatikan tentang factor-faktor terjadinya beban kerja dan stress kerja terutama di ruangan kamar operasi

***Kata Kunci* : Beban Kerja, Stres Kerja, Ruang Operasi.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Muliadi Harefa
Tempat/Tanggal lahir : Hiligeo Afia, 16 maret 2001
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 3 dari 5 bersaudara
Alamat : Hiligeo Afia, Kec. Lotu, Kab. Nias Utara
Email : Muliadihrf@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama ayah : Temazaro Harefa
Pekerjaan : Petani
Nama ibu : Samaria Harefa
Alamat : Hiligeo Afia, Kec. Lotu, Kab. Nias Utara

III. Riwayat Pendidikan

Tahun 2008-2014 : SD Negeri 076681 Bahosea
Tahun 2014-2017 : SMPS BNKP Luzamanu
Tahun 2017-2020 : SMKS BNKP Luzamanu
Tahun 2020-2024 : Universitas Imelda Medan (UIM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Tingkat beban kerja dan stres kerja perawat di ruangan operasi RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan".

Selama penelitian dan terselesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr., dr., Imelda L. Ritonga, S.Kep., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III
6. Rostinah Manurung, S.Kep. Ns. M.Kes selaku Ketua Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan
7. Christina Magdalena Tampubolon, S.Kep. Ns. M.Kes selaku Sekretaris Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan
8. Paskah Rina Situmorang, S.Kep. Ns. M.Kep selaku Wali Kelas
9. Hamongan Damanik, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing skripsi
10. Direktur dan Seluruh Staf pegawai RSUD Imelda Pekerja Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

11. Dosen dan staf Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, ayah Temazaro Harefa dan ibu Samaria Harefa yang selalu mendukung dalam bentuk motivasi, materi dan mendoakan penulis serta memberikan perhatian sehingga dapat berada di titik ini, selalu memberikan dorongan dan memotivasi penulis untuk bisa bangkit, semangat dan menyelesaikan Skripsi ini.
13. Kepada teman teman perkuliahan yang selalu ada ketika dibutuhkan dan selalu mau direpotkan Herlin, Niska, Desti, Berkat dan Henti yang sudah dianggap penulis sebagai saudara selama 4 tahun menjalani perkuliahan
14. Kepada seluruh teman teman seangkatan terimakasih sudah saling memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
15. Terakhir tapi tidak kalah penting, saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, terimakasih telah percaya pada diri sendiri bahwa saya bisa melalui semua ini, terimakasih karna sudah mau bertahan dan kuat sampai titik ini, terimakasih karna sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tetap memutuskan untuk tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan dan kebaikan dalam penulisan Skripsi ini. Kiranya Skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Medan, Agustus 2024

Penulis

(MULIADI HAREFA)

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	
LEMBARAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Beban Kerja	8
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	8
2.1.2 Klasifikasi Beban Kerja.....	9
2.1.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	9
2.1.4 Tingkat Beban Kerja.....	11
2.1.5 Aspek Aspek Beban Kerja.....	12
2.1.6 Kelebihan Beban Kerja.....	12
2.1.7 Perhitungan Beban Kerja.....	13
2.2 Stres Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Stres	16
2.2.2 Penyebab Stress	17
2.2.3 Jenis Stres	19
2.2.4 Tingkat Stres	19
2.2.5 Ciri-ciri Stres Kerja.....	21
2.2.6 Gejala Stress Kerja	22
2.2.7 Perhitungan Stress Kerja.....	23
2.2.8 Dampak Stress Kerja	25
2.3 Perawat Bedah Kame Bedah.....	25
2.3.1 Pengertian Perawat Kamar Bedah	25
2.3.2 Perawat Scrub (<i>Scrub Nurse</i>)	26
2.3.3 Perawat sirkulasi (<i>circulation nurse</i>)	28
2.4 Ruang Operasi	31
2.4.1 Pengertian Ruang Operasi	31
2.4.2 Syarat dan ketentuan Ruang Operasi	31
2.5 Kerangka Konsep	33
BAB III : METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Jadwal dan Lokasi Penelitian	34

3.3	Subjek Penelitian dan Teknik Sampling	35
3.4	Instrumen dan Pengumpulan Data	36
3.5	Analisis Data	39
3.6	Kerangka Pikir	41
3.7	Kerangka kerja	41
3.8	Etika penelitian.....	42
3.9	Keabsahan Data.....	43
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil penelitian	46
4.2	Pembahasan	54
BAB V :	PENUTUP	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Partisipan	47

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Pikir Penelitian	41
Bagan 3.2 Kerangka Kerja Penelitian	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sebagai Partisipan
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 Catatan Lapangan
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Survey Awal
- Lampiran 5 Surat Izin Melakukan Survey Awal
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 8 Surat Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 9 Surat Kelaikan Ethical Clearance
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara
- Lampiran 11 Master Data
- Lampiran 12 Lembar Konsultasi Skripsi Mahasiswa
- Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14 Bukti Revisi