

PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN

UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

Nama : Yessi Gloria Stephany Hutagalung

NIM : 2014201035

**Judul : Pengalaman Perawat Dalam Penerapan Komunikasi SBAR Di Ruang
Anggrek Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan**

ABSTRAK

Di dalam indikator keselamatan pasien rumah sakit, ada beberapa hal yang diperhatikan salah satunya adalah komunikasi efektif : SBAR (Situation Background Assessment Recommendation). Kesalahan dalam berkomunikasi SBAR akan menyebabkan dampak yang tidak diinginkan pada pasien. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengalaman perawat dalam melaksanakan komunikasi SBAR di ruang Anggrek Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. Desain penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian dilaksanakan bulan Juli sampai bulan Agustus 2024. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah lima dengan menggunakan teknik purposive sampling. Dari hasil penelitian didapatkan terdapat 4 tema yaitu : Pengetahuan perawat dalam penerapan komunikasi SBAR, Perawat dalam menguasai penerapan komunikasi SBAR, Perawat tentang pentingnya SOP dalam pelaksanaan SBAR, dan Kendala perawat dalam penerapan komunikasi SBAR. Hasil penelitian ini disarankan kepada institusi pelayanan agar adanya monitoring dan evaluasi kerja terhadap perawat terkait pelaksanaan komunikasi SBAR. Selain itu, pemberian reward studi lanjut bagi perawat yang melaksanakan komunikasi SBAR serta adanya pemberian materi pembekalan SBAR kepada institusi sebelum praktik langsung di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan.

Kata Kunci : Pengalaman, Perawat, SBAR, Rumah Sakit, Komunikasi