

**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**NAMA : MULIADI HAREFA**

**NIM : 2014201080**

**JUDUL : TINGKAT BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT  
DI RUANGAN OPERASI RUMAH SAKIT UMUM PEKERJA  
INDONESIA MEDAN TAHUN 2024**

**ABSTRAK**

Beban kerja adalah sebuah proses atau kegiatan yang terlalu banyak dan dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seseorang. Stres kerja merupakan suatu kondisi dimana seseorang mengalami gangguan psikologis maupun fisik. Salah satu penyebab stress kerja perawat yang paling mempengaruhi adalah beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja dan stres kerja perawat di ruangan Operasi RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini dilakukan di ruangan kamar operasi RSUD IPI Medan. Proses penelitian dilakukan dari bulan Maret 2024 sampai bulan Agustus 2024. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Pada penelitian ini, terdapat 6 (enam) partisipan yang dilakukan wawancara mendalam. Penelitian ini menggunakan metode Colaizzi untuk menganalisis data. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu terdapat 7 tema yang dihasilkan diantaranya jenis beban kerja, akibat beban kerja, faktor yang mempengaruhi beban kerja, faktor stress kerja, dampak stress kerja, upaya mengatasi stress kerja dan hubungan beban kerja dan stress kerja. Disarankan bagi institusi rumah sakit khususnya bagian manajemen agar memperhatikan tentang factor-faktor terjadinya beban kerja dan stress kerja terutama di ruangan kamar operasi.

*Kata kunci* : Beban Kerja, Stres Kerja, Ruang Operasi