



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos. 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail. Univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 07/UIM/ II / 2024/i
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Pembimbing Skripsi Mahasiswa/i
Program Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Tingkat IV T.A. 2023/ 2024

Kepada Yth :

Bapak / Ibu : **Valentina, SKM,MKM**
di -
Tempat

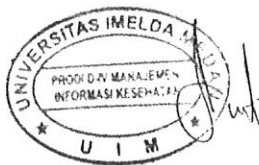
Dengan Hormat,

Sehubungan dengan akan dimulainya penyusunan Skripsi oleh mahasiswa/ i Program Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Tingkat IV T.A. 2023/ 2024, maka dengan ini kami memberitahukan kepada Bapak/ Ibu untuk dapat menjadi pembimbing dalam penyusunan Skripsi mahasiswa/ i berikut ini :

NIM	NAMA
2013363009	Gracia Angelica L Simatupang
2013363033	Wulandari

Demikianlah pemberitahuan ini kami sampaikan untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Medan, 22 Maret 2024
Ka. Prodi,



Puput Melati Hutauruk, S.K.M.,M.K.M.



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 384.03/B/UIM/IV/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Survei Awal

Kepada Yth, :

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Umum Madani

Jl. Arief Rahman Hakim No.168

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Gracia Angelica L Simatupang
NIM : 2013363009
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas RM Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Madani Medan

Untuk melakukan survei awal di Rumah Sakit Umum Madani Medan dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Medan, 17 April 2024

Rektor,

Dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN

Cc : File



RUMAH SAKIT UMUM *Madani* MEDAN

Jl. A. R. Hakim No. 168 Medan Telp : 0617345911, 0617361357, 0617347043 Fax : 0617347043
email : madani.rsu@gmail.com Website : WWW.RSU-MADANI-MEDAN.COM

Nomor : 0242/SKet/A/RSUM/V/2024
Lampiran : -
Hal : **Izin Survei Awal**

Kepada Yth,

Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Jl. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I, Kec.Medan Timur

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan yang kami terima dengan Nomor : 384.03/B/UIM/IV/2024, perihal izin melakukan Survei awal tanggal 06 Mei 2024 mahasiswa/i Universitas Imelda Medan atas nama:

Nama : Gracia Angelica L Simatupang

NIM : 20133363009

Judul : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas RM Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klain Bpjs Di Rumah Sakit Umum Medan

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 06 Mei 2024
Direktur RSU Madani Medan



(Dr. H. Depi Masri Mars)
(Nik : 11214001)



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayon Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 738.03/B/UIM/VI/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Umum Madani

Jl. Arief Rahman Hakim No.168

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Gracia Angelica L Simatupang
NIM : 2013363009
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas Rekam Medis Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Madani Medan

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Madani Medan dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Medan, 19 Juni 2024

Rektor,

Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN

Cc : File



RUMAH SAKIT UMUM *Madani* MEDAN

Jl. A. R. Hakim No. 168 Medan Telp : 0617345911, 0617361357, 0617347043 Fax : 0617347043
email : madani.rsu@gmail.com Website : WWW.RSU-MADANI-MEDAN.COM

Nomor : 0247/SKet/A/RSUM/VII/2024
Lampiran : -
Hal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth,

Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)

Jl. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayon Darat I, Kec. Medan Timur

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan yang kami terima dengan Nomor : 738.03/B/UIM/VI/2024. perihal izin melakukan Izin Penelitian tanggal 19 Juni 2024 mahasiswa/i Universitas Imelda Medan atas nama:

Nama : Gracia Angelica L Simatupang

NIM : 20133363009

Judul : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas RM Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klain Bpjs Di Rumah Sakit Umum Medan

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 08 Juli 2024
Direktur RSUD Madani Medan



(Dr. H. Depri Masri, Mars)
(Nik : 11214001)

LEMBAR OBSERVASI PRE-TEST

Nama Petugas : Informan 1
 Jabatan : Kepala Ruangan Rawat Medis
 Instansi : RSUD Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Inap	3 4	
1	Petugas mengupload Surat Pengantar Opname ke dalam INA CBG's	3	4
2	Petugas mengupload Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam INA CBG's	5	2
3	Petugas mengupload Resume Medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)	6	1
4	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran klaim diluar INA CBG's diperlukan tambahan bukti pendukung :	-	-
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat bantu kesehatan (alat bantu gerak, collar neck, corset, dll)	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

7 7
LEMBAR OBSERVASI PRE-TEST

Nama Petugas : Informan 2
 Jabatan : Petugas Klaim BPJS
 Instansi : RSUD Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Inap		
1	Petugas mengupload Surat Pengantar Opname ke dalam INA CBG's	6	1
2	Petugas mengupload Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam INA CBG's	6	1
3	Petugas mengupload Resume Medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)	5	2
4	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran klaim diluar INA CBG's diperlukan tambahan bukti pendukung :		
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat bantu kesehatan (alat bantu gerak, collar neck, corset, dll)	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

LEMBAR OBSERVASI POST-TEST

Nama Petugas : Informan 2
 Jabatan : Petugas Klaim BPJS
 Instansi : RSU Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Inap		
1	Petugas mengupload Surat Pengantar Opname ke dalam INA CBG's	7	0
2	Petugas mengupload Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam INA CBG's	7	0
3	Petugas mengupload Resume Medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)	6	1
4	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran klaim diluar INA CBG's diperlukan tambahan bukti pendukung :	-	-
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat bantu kesehatan (alat bantu gerak, collar neck, corset, dll)	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

LEMBAR OBSERVASI PRE-TEST

Nama Petugas : Informan 3
 Jabatan : Verifikator Klaim
 Instansi : RSU Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Jalan		
1	Petugas meneliti kesesuaian berkas klaim yaitu antara Surat Eligibilitas Peserta (SEP) dengan data kepesertaan yang di input dalam aplikasi INA CBG's	5	2
2	Petugas mengupload bukti pelayanan yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditandatangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP).	3	4
3	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran diluar INA CBG diperlukan tambahan bukti pendukung :	-	-
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat kesehatan	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan (kacamata, alat bantu dengar, alat bantu gerak dll)	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

LEMBAR OBSERVASI POST-TEST

Nama Petugas : Informan 3
 Jabatan : Verifikator Klaim
 Instansi : RSU Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Jalan		
1	Petugas meneliti kesesuaian berkas klaim yaitu antara Surat Eligibilitas Peserta (SEP) dengan data kepesertaan yang di input dalam aplikasi INA CBG's	7	0
2	Petugas mengupload bukti pelayanan yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditandatangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP).	6	1
3	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran diluar INA CBG diperlukan tambahan bukti pendukung :	-	-
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat kesehatan	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan (kacamata, alat bantu dengar, alat bantu gerak dll)	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

LEMBAR OBSERVASI PRE-TEST

Nama Petugas : Informan 4
 Jabatan : Petugas klaim Bpjs
 Instansi : RSU Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Inap		
1	Petugas mengupload Surat Pengantar Opname ke dalam INA CBG's	2	5
2	Petugas mengupload Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam INA CBG's	4	3
3	Petugas mengupload Resume Medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)	4	3
4	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran klaim diluar INA CBG's diperlukan tambahan bukti pendukung :		
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat bantu kesehatan (alat bantu gerak, collar neck, corset, dll)	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

LEMBAR OBSERVASI POST-TEST

Nama Petugas : Informan 4
 Jabatan : Petugas Klaim BPJS
 Instansi : RSUD Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Inap		
1	Petugas mengupload Surat Pengantar Opname ke dalam INA CBG's	5	2
2	Petugas mengupload Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam INA CBG's	6	1
3	Petugas mengupload Resume Medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)	6	1
4	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran klaim diluar INA CBG's diperlukan tambahan bukti pendukung :	-	-
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat bantu kesehatan (alat bantu gerak, collar neck, corset, dll)	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

LEMBAR OBSERVASI PRE-TEST

Nama Petugas : Infoman S
 Jabatan : Petugas Klaim BPJS
 Instansi : RSUD Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Inap		
1	Petugas mengupload Surat Pengantar Opname ke dalam INA CBG's	4	3
2	Petugas mengupload Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam INA CBG's	6	1
3	Petugas mengupload Resume Medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)	5	1
4	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran klaim diluar INA CBG's diperlukan tambahan bukti pendukung :	-	-
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat bantu kesehatan (alat bantu gerak, collar neck, corset, dll)	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

LEMBAR OBSERVASI POST-TEST

Nama Petugas : Informan S
 Jabatan : Petugas Klaim BPJS
 Instansi : RSU Madani Medan

No.	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan	
		Tepat	Tidak Tepat
	Rawat Inap		
1	Petugas mengupload Surat Pengantar Opname ke dalam INA CBG's	6	1
2	Petugas mengupload Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam INA CBG's	7	0
3	Petugas mengupload Resume Medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur yang ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)	7	0
4	Pada kasus tertentu bila ada pembayaran klaim diluar INA CBG's diperlukan tambahan bukti pendukung :	-	-
	i. Petugas mengupload protocol terapi dan regimen (jadwal pemberian) obat khusus.	-	-
	ii. Petugas mengupload resep alat bantu kesehatan (alat bantu gerak, collar neck, corset, dll)	-	-
	iii. Petugas mengupload tanda terima alat bantu kesehatan	-	-

Petunjuk Pengisian :

- ✓ Mengamati petugas dengan seksama selama aktivitas pengklaiman.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tepat pada kolom keterlaksanaan yang tepat.
- ✓ Isilah dengan menggunakan jumlah rekam medis yang tidak tepat pada kolom keterlaksanaan yang tidak tepat.

MASTER DATA

Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas Rekam Medis Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di RSUD. Mada

NO	PRE TEST	POST TEST
1	1	1
2	0	1
3	0	1
4	1	1
5	1	1
6	0	1
7	1	0
8	0	1
9	0	1
10	1	1
11	1	1
12	1	1
13	0	0
14	0	1
15	0	1
16	0	1
17	1	1
18	1	0
19	1	1
20	0	1
21	1	1
22	1	1
23	1	0
24	0	1
25	0	1
26	0	0
27	1	0
28	1	1
29	0	1
30	1	1
31	0	1
32	0	1
33	1	1
34	0	1
35	0	1

Lampiran VIII

Hasil Uji Normalitas Data

Case Processing Summary

post		Cases					
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
pre	0	6	100.00%	0	0.00%	6	100.00%
	1	29	100.00%	0	0.00%	29	100.00%

Tests of Normality

post		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
pre	0	0.407	6	0.002	0.64	6	0.001
	1	0.364	29	0	0.635	29	0

a. Lilliefors
Significance
Correction

Hasil Uji Wilcoxon

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
pre	35	0.4857	0.50709
post	35	0.8286	0.38239
Valid N (listwise)	35		

Test Statistics^a

	post - pre
Z	-2.683 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	0.007

a. Wilcoxon
Signed Ranks
Test

b. Based on
negative ranks.

a. post < pre

b. post > pre

c. post = pre

Ranks

	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Negative Ranks	4 ^a	10.5	42
Positive Ranks	16 ^b	10.5	168
Ties	15 ^c		
Total	35		

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gracia Angelica L.Simatupang

NIM : 2013363009

Program Studi/Tingkat : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul “Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas Rekam Medis Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di RSUD Madani Medan” kepada

Penguji I : Puput Melati Hutauruk, S.K.M., M.K.M

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, Juli 2024

Yang Menyatakan

Diketahui Oleh,

Penguji I



(Puput Melati Hutauruk, S.K.M., M.K.M)



(Gracia Angelica L. Simatupang)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gracia Angelica L.Simatupang

NIM : 2013363009

Program Studi/Tingkat : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul “Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas Rekam Medis Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di RSU Madani Medan” kepada

Penguji II : Giatno, Amd.PK., SKM., S.Kom., M.Kom

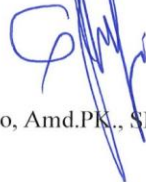
Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, Juli 2024

Yang Menyatakan

Diketahui Oleh,

Penguji II



(Giatno, Amd.PK., SKM., S.Kom., M.Kom)



(Gracia Angelica L. Simatupang)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gracia Angelica L.Simatupang

NIM : 2013363009

Program Studi/Tingkat : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI saya yang berjudul “Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas Rekam Medis Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di RSUD Madani Medan” kepada

Penguji III : Valentina, S.K.M., M.Kes

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, Juli 2024

Diketahui Oleh,

Yang Menyatakan

Penguji III



(Valentina, S.K.M., M.Kes)



(Gracia Angelica L. Simatupang)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI




Pada hari Senin, 08 Juli 2024 bertempat di Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dilaksanakan Ujian Skripsi terhadap mahasiswa :

Nama : Gracia Angelica L. Simatupang

NIM : 2013363009

Judul : Pemberian Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Petugas Rekam Medis Tentang Kelengkapan Administratif Untuk Mencegah Pending Klaim BPJS di RSUD Madani Medan.

Revisi Skripsi

No.	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Yang Diperbaiki	Paraf
1.	Penguji I	1. Perbaiki Latar belakang 2. Penambahan Rumusan Masalah 3. Perbaiki Pembahasan	Sudah Diperbaiki	
2.	Penguji II	1. Perbaiki Latar belakang 2. Perbaiki Bab 1 3. Penambahan Sampel Bab 3 4. Perbaiki Master Data pada Lampiran 5. Penambahan Materi Pelatihan di Lampiran	Sudah Diperbaiki	
3.	Penguji III	1. Perbaiki Pembahasan 2. Perbaiki Kesimpulan 3. Penambahan Biodata Pembicara di Lampiran	Sudah Diperbaiki	

Diketahui Oleh Pembimbing



(Valentina, S.K.M., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes

Jumlah, 22 Maret 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Bimbingan bab 1 dan konsultasi tentang Rumah Sakit.

TOPIK DISKUSI

Bimbingan dan arahan judul Skripsi.

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 27 Maret 2024
Hari : Rabu
Jam : 13.00

SARAN PEMBIMBING

Mengisi bab 1. Mencari Rumah Sakit tempat Penelitian.

Mahasiswa

(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing

(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Mencari pembicara pelatihan .

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang

NIM : 2013363009

Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes

Rabu, 27 Maret 2024

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 3 April 2024
Hari : Rabu
Jam : 15.00

TOPIK DISKUSI

Perubahan Rumah Sakit untuk tempat penelitian .

SARAN PEMBIMBING

Mencari Rumah Sakit yang memiliki masalah pada kelengkapan administrasi bagian Cairn BPJS .

Mahasiswa

(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing

(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes
Rabu, 3 April 2024

Bimbingan bab 1-3

TOPIK DISKUSI

Pembicara untuk pelatihan.

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 22 April 2024
Hari : Senin
Jam : 09.00

SARAN PEMBIMBING

- Menanti pembicara yang memenuhi kualifikasi dan bagian Verifikator Klim BPS.
- Mengajukan Bab 1-3

Mahasiswa

Pembimbing

(Gracia Angelica L. Simatupang)

(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes
Senin, 22 April 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Bab 1 - 3

TOPIK DISKUSI

Bimbingan bab 1-3

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 4 Mei 2024
Hari : Sabtu
Jam : 13.00

SARAN PEMBIMBING

Revisi bab 1-3

Mahasiswa



(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing



(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Sunrise awal di tempat penelitian.

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang

NIM : 2013363009

Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes

Sabtu, 4 Mei 2024

TOPIK DISKUSI

- Revisi bab 1 - 3
- Aca tempat penelitian.

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 7 Mei 2024
Hari : Selasa
Jam : 13.00

SARAN PEMBIMBING

Mencari informasi tentang pending klaim di Rumah Sakit tempat penelitian.

Mahasiswa



(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing



(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes
Selasa, 7 Mei 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Revisi bab 1-3

TOPIK DISKUSI

- Informasi survey awal di Rumah Sakit .
- Bimbingan bab 1-3

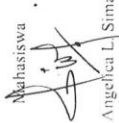
KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 13 Mei 2024 .
Hari : Senin
Jam : 18.00

SARAN PEMBIMBING

- Memastikan laporan bisa dikumpulkan pelatikan .
- Revisi bab 1-3 (Mencari jurnal dan melihat referensi dari stripi dan tesis)

Mahasiswa



(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing



(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SSKIFSD

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes
Senin, 13 Mei 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Bimbingan mengenai instrumen.

TOPIK DISKUSI

- Bab 1 - 3
- Jurnal

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 21 Mei 2024
Hari : Selasa
Jam : 09.00

SARAN PEMBIMBING

Membuat instrumen untuk penelitian.

Mahasiswa

(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing

(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang

NIM : 2013363009

Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes

Sulasa, 21 Mei 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Bimbingan lembar Observasi.

TOPIK DISKUSI

Bimbingan bab 1-3

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 10 Juni 2024
Hari : Senin
Jam : 09.00

SARAN PEMBIMBING

Praktis bab 1-3 dan membuat lembar observasi.

Mahasiswa



(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing



(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes
Senin, 10 Juni 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Revisi lembar observasi

TOPIK DISKUSI

Bimbingan lembar observasi

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 12 Juni 2024
Hari : Rabu
Jam : 12.00

SARAN PEMBIMBING

Revisi lembar observasi dan memastikannya ke format saat tentang lembar observasi.

Mahasiswa



(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing


(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Lanjut Penelitian.

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang

NIM : 2013363009

Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes

Rabu, 12 Juni 2024

TOPIK DISKUSI

Bimbingan lembar Observasi

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 5 Juli 2024
Hari : Sabtu
Jam : 13.00

SARAN PEMBIMBING

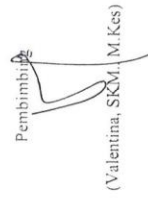
Acc lembar observasi.

Mahasiswa



(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing



(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes
Jumat, 5 Juli 2024

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Revisi bab 1-9

TOPIK DISKUSI

Bab 1-9

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 6 Juli 2024
Hari : Sabtu
Jam : 09.00

SARAN PEMBIMBING

Revisi

Mahasiswa

(Gracia Angelica L. Simatupang)

Pembimbing

(Valentina, SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Nama Mahasiswa : Gracia Angelica L. Simatupang
NIM : 2013363009
Nama Pembimbing : Valentina, SKM., M.Kes
Sabtu, 6 Juli 2024

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal :
Hari :
Jam :

TOPIK DISKUSI

Bab 1-5

SARAN PEMBIMBING

Acc Skripsi

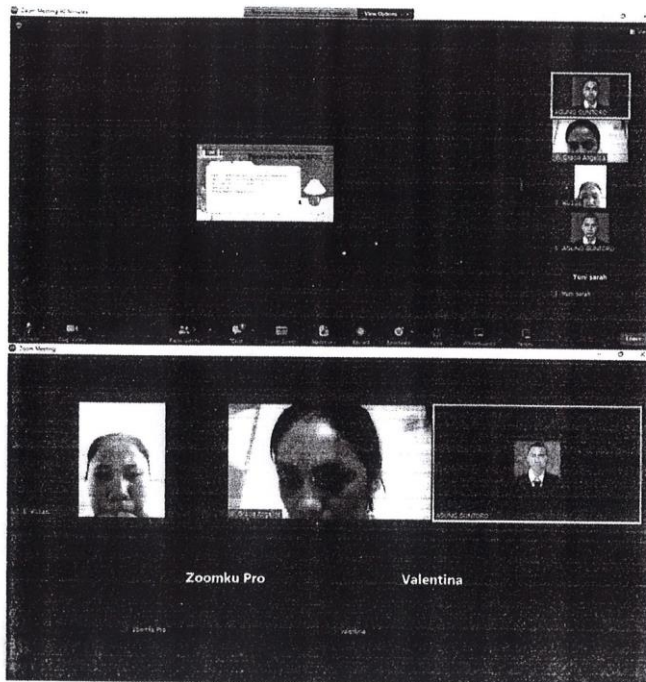
Mahasiswa

Pembimbing

(Gracia Angelica L. Simatupang)

(Valentina, SKM., M.Kes)

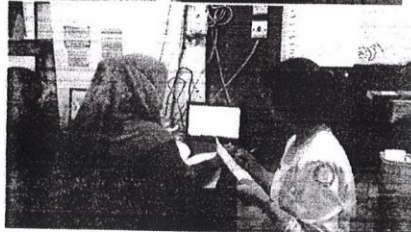
Lampiran X



Dokumentasi Pelatihan Zoom Bersama Pembicara, Petugas Rumah Sakit dan Dosen Pembimbing



Dokumentasi Bimbingan bersama Dosen Pembimbing



Dokumentasi Pre-Test dan Post-Test bersama petugas di RSU Madani Medan