

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil penelitian terdapat bahwa pelatihan yang diberikan kepada pasien secara signifikan meningkatkan pengetahuan mereka tentang BPJS. Pasien yang mengikuti pelatihan menunjukkan pemahaman yang lebih baik tentang BPJS dibandingkan dengan sebelum mengikuti pelatihan.
2. Dari hasil penelitian ini pengetahuan yang lebih baik tentang BPJS berhubungan positif dengan status kepesertaan dan penggunaan layanan BPJS. Pasien yang memahami lebih baik tentang BPJS cenderung akan lebih memanfaatkan fasilitas kesehatan yang disediakan.
3. Dari hasil penelitian tersebut didapatkan bahwa kelompok yang diberikan pelatihan pengetahuan dengan status kepesertaan BPJS (eksperimen) (70.3%) terjadi peningkatan pengetahuan daripada kelompok yang tidak diberikan pelatihan (kontrol) (54.1%). Diperoleh dari hasil pengetahuan terdapat perbedaan bermakna antara nilai pretest dan posttest.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, untuk dapat meningkatkan pengetahuan pasien status kepesetaan BPJS dengan pemberian pelatihan, adapun saran dalam peneliti ini sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya penelitian ini, pihak rumah sakit perlu melakukan sosialisasi yang lebih luas khusus nya pada peserta BPJS Kesehatan untuk meningkatkan pengetahuan pasien tentang BPJS Kesehatan.
2. Diharapkan peserta BPJS dapat meningkatkan pengetahuan tentang prosedur yang sudah ditetapkan oleh BPJS Kesehatan. Dimana hal tersebut agar peserta BPJS mendapatkan pelayanan yang baik di rumah sakit.