

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di RSUD Madani Medan terkait pemberian pelatihan kepada petugas rekam medis tentang kelengkapan administratif untuk mencegah pending klaim BPJS, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Peneliti mengambil 5 responden dari petugas rekam medis yang bertugas dibagian verifikasi administratif klaim BPJS dengan melaksanakan observasi menggunakan 7 sampel berkas rekam medis yang dapat diobservasi selama 1 jam.
2. Saat dilakukan Pre-Test masih ada beberapa petugas rekam medis yang tidak melaksanakan verifikasi administratif sesuai dengan petunjuk teknis verifikasi BPJS.
3. Telah dilaksanakan pelatihan tentang meningkatkan keterampilan petugas rekammedis tentang kelengkapan administratif guna mencegah pending klaim BPJS diRSU Madani Medan melalui zoom.
4. Setelah dilaksanakan pelatihan, peneliti melakukan observasi atau mengadakan Post-Test kepada 5 Responden petugas rekam medis, dimana Responden banyak mengalami peningkatan dalam proses verifikasi administratif klaim BPJS.

## **5.2 Saran**

### **1. Bagi Rumah Sakit**

Sebaiknya Rumah Sakit mengadakan pelatihan lebih rutin lagi tentang verifikasi administratif klaim BPJS, agar petugas rekam medis bisa melaksanakan proses verifikasi lebih baik lagi sesuai petunjuk teknis yang sudah ditetapkan.

### **2. Bagi Petugas Rekam Medis**

Petugas Rekam medis sebaiknya lebih banyak berlatih lagi untuk meneliti berkas-berkas yang diperlukan untuk pengklaiman BPJS dan verifikasi administratifnya.

### **3. Bagi Peneliti**

Peneliti perlu mempelajari lebih dalam tentang proses dan alur verifikasi klaim BPJS yang sesuai dengan ketentuan Undang-Undang, dan perlu mempelajari berkasapa saja yang diperlukan untuk verifikasi administratif klaim BPJS.