

DAFTAR PUSTAKA

- Ana, G. (2023) *Kepatuhan Petugas Kesehatan Terhadap Standar Operasional Prosedur (Sop) Antenatal Care (Anc) Terpadu Di Kabupaten Jember, Skripsi*. Available at: [https://repository.unej.ac.id/jspui/bitstream/123456789/114783/1/Gusti Ana SKRIPSI FKM UNEJ 2023.pdf](https://repository.unej.ac.id/jspui/bitstream/123456789/114783/1/Gusti%20Ana%20SKRIPSI%20FKM%20UNEJ%202023.pdf).
- Arthawani, G. (2021). Analisis Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Daerah (Rsd) Kalisat Jember Tahun 2017', *Digital Repository Universitas Jember*, (September 2019), pp. 2019–2022. Available at: <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/86094>.
- Ayu, S., Jayadipraja, E.A. and Harun, A.A. (2019). Hubungan Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Pelatihan Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Karyawan Di PT. PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kota Kendari', *PROMOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), pp. 170–177.
- BPJS Kesehatan (2018). *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan (2014) 'JUKNIS Verifikasi Klaim', *Direktorat Pelayanan*, p. 5.
- EP, A.A. (2018) 'Antonius Artanto EuP. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertnda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. 2016. Vol. 4.', *Jurnal ARSI*, 4(2), pp. 122–134.
- Herlina Lin. (2019). Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Identifikasi Pasien Sebagai Bagian Dari Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan*, 10(1), 19–24.
- Kemenkes RI (2018) 'Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, 151(2), pp. 10–17.
- Kurnia, E.K. and Mahdalena (2022) 'Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022.', *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 1(1), pp. 173–177.
- Malikah and Sholihatun, S. (2017) 'Hubungan antara kontrol diri dengan kepatuhan terhadap peraturan pada santri remaja', *UIN Malang*, pp. 1–131. Available at: <http://etheses.uin-malang.ac.id/11159/1/12410205.pdf>.

- Nabila, S.F. *et al.* (2020) 'Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), pp. 519–528. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>.
- Notoatmodjo S. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurul'Aida, E.D. (2022) 'Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Pada Diagnosis Pneumoni Kasus Covid-19 Di Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Pada Tahun 2021', *Repository.Stikes-Bhm.Ac.Id*.
- Nurhayati, T. (2012). Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja. *Jurnal Edueksos*, 1(2), 77–92.
- Santiasih, W.A., Simanjorang, A. and Satria, B. (2021) 'Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai Analysis of Pending Causes of Bpjs Health Claim Installing in Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai', *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), pp. 2615–109.
- Sugiyono (2016) 'Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung', *Analisis Data Kualitatif*, p. 180. Available at: <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Roganda J. (2022). Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Klaim Pending Pada Pasien Peserta BPJS Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan. *KTI Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan*. Medan
- Triatmaja, A.B., Wijayanti, R.A. and Nuraini, N. (2022) 'Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 3(2), pp. 131–138. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>.
- Tifani C. (2021). Identifikasi Faktor-Faktor Kepatuhan Petugas Filing Terhadap Standar Prosedur Operasional Keamanan Rekam Medis Di RSUD DR. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga. *Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Semarang*. Semarang