

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
PENGETAHUAN PASIEN TENTANG BPJS DENGAN
STATUS KEPESERTAAN BPJS DI RUMAH SAKIT
ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

SKRIPSI



OLEH :

YOLANDA ARJUNI EFENDY
NIM. 2013363029

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2024**

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
PENGETAHUAN PASIEN TENTANG BPJS DENGAN
STATUS KEPESERTAAN BPJS DI RUMAH SAKIT
ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



OLEH :

YOLANDA ARJUNI EFENDY
NIM. 2013363029

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN PASIEN
TENTANG BPJS DENGAN STATUS KEPESERTAAN BPJS DI RUMAH SAKIT
ADVENT MEDAN TAHUN 2024

OLEH :


YOLANDA ARJUNI EFENDY
NIM. 2013363029

Penelitian ini telah Di Setujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :
Dosen Pembimbing


Johanna Christy, SKM., MKM
NIDN. 0120099202

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan


Mei Sryendang Sitorus, A.Md., RMIK., SKM., MKM
NIDN. 0112057702

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN PASIEN
TENTANG BPJS DENGAN STATUS KEPESERTAAN BPJS DI RUMAH SAKIT
ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

YOLANDA ARJUNI EFENDY
NIM. 2013363029

**Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal, 06 Juli 2024**

Penguji I : Puput Melati Hutaaruk, S.K.M., M.K.M
NIDN. 0126019301

Penguji II : dr.Yanda Ardanta, M.Kes
NIDN. 0116047908

Penguji III : Johanna Christy, SKM., MKM
NIDN. 0120099202

**Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**

Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK.,SKM.,MKM
NIDN. 0112057702

PERNYATAAN

Penelitian dengan Judul :

**PEMBERIAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN
PASIEEN TENTANG BPJS DENGAN STATUS KEPESERTAAN BPJS
DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN
TAHUN 2024**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

**Medan, Juli 2024
Yang Menyatakan,**



**YOLANDA ARJUNI EFENDY
NIM. 2013363029**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Yolanda Arjuni Efendy
Tempat Tanggal Lahir : Nias, 15 September 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak Ke : 1 dari 3 Bersaudara
Alamat : Jl. Setia Budi ps.1 Gg.Keluarga No.20
E-mail : Olajun73@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Ayub Efendy
Pekerjaan : POLRI
Nama Ibu : Muharni Wa'u, S.Keb., Bd
Pekerjaan : PNS
Alamat : Jl. Setia Budi Ps.1 Gg.Keluarga No.20

III. Riwayat Pendidikan

2008-2014 : SD Swasta Taman Siswa
2014-2017 : SMP Muhammadiyah 03 Medan
2017-2020 : SMA Negeri 2 Medan
2020-2024 : Universitas Imelda Medan Program Studi Sarjana
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pemberian Pelatihan dalam Meningkatkan Pengetahuan Pasien Tentang BPJS dengan Status Kepesertaan BPJS di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”**.

Selama Penelitian dan terselesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns, M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., M.KM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., M.K.M selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Skripsi ini dan Dosen Penguji III.
7. Theresia Hutasoit., S.R.M., M.K.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan.
8. Johanna Christy, SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Penguji III.
9. Puput Melati Hutauruk, S.K.M., M.K.M selaku Dosen Penguji I.
10. dr. Yanda Ardanta Sitepu, M.Kes selaku Dosen Penguji II.
11. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M selaku Wali kelas.

12. Dosen dan Staf Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Kepada ayahanda Ayub Efendy, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
14. Kepada ibunda Muharni Wa'u, S.Keb., Bd, terima kasih selalu jadi support system penulis, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, yang melindungi, menasehati, mendukung, memberikan berbagai saran saat penulis mengalami kesulitan, serta selalu memberikan doa yang tidak pernah terputus untuk kehidupan penulis dan membantu material untuk memenuhi keperluan penulis dalam menyelesaikan studinya sampai sarjana.
15. Kepada cinta kasih kedua saudara-saudara saya, Arya Muchlisin Efendy dan Rizky Fauzi Efendy, terima kasih atas penghiburan nya, do'a, dan semangat yang kalian berikan saat penulis menyelesaikan studinya sampai sarjana.
16. Kepada keluarga besar penulis, khususnya nenek dan kakek kuming, Pakde Andi dan Bude Linda, ibu amimah dan om azwar, ibu dila dan om beni, serta sepupu penulis. Dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih atas do'a yang kalian panjatkan serta bantuan dan dukungan yang kalian berikan kepada penulis saat penulis menyelesaikan studinya sampai sarjana.
17. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Pratu Imam Hidayat Siregar, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih telah menjadi pendamping dalam segala hal, mendengar keluh kesah, menemani baik dalam keadaan susah maupun senang, dan telah memberikan semangat untuk pantang menyerah kepada penulis dalam menyelesaikan studinya sampai sarjana.
18. Kepada teman seangkatan dan seperjuangan terkhususnya Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan.

Dalam penyusunan ini penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna baik isi maupun cara penulisannya. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penelitian ini.

Akhirnya kata penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, Juli 2024
Penulis,

YOLANDA ARJUNI EFENDY
NIM. 2013363029

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
=	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Rumah Sakit	6
2.2. BPJS	6
2.2.1. Pengertian BPJS.....	6
2.2.2. Dasar Hukum BPJS	7
2.2.3. Jenis – Jenis BPJS	8
2.2.4. Prinsip BPJS	10
2.2.5. Kepesertaan BPJS	12
2.2.6. Tugas BPJS	13
2.3. Pengetahuan	16
2.3.1. Pengertian Pengetahuan	16
2.3.2. Tingkat Pengetahuan.....	17
2.4. Kerangka Konsep	20
2.5. Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	23
3.2.1. Populasi.....	23
3.2.2. Sampel	24
3.2.3. Tehnik Sampling.....	24

3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.3.1	Lokasi penelitian.....	26
3.3.2	Waktu Penelitian.....	26
3.4.	Aspek Pengukuran.....	26
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.5.1.	Variabel Penelitian.....	27
3.5.2.	Definisi Operasional	27
3.6.	Etika Penelitian.....	27
3.7.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	28
3.7.1.	Instrumen Penelitian	28
3.7.2.	Cara Pengumpulan Data	28
3.8.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	28
3.8.1.	Teknik Pengolahan	28
3.8.2.	Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1.	Hasil Penelitian	31
4.1.1.	Distribusi Karakteristik Responden	31
4.1.2.	Sumber Informasi Tentang Status Kepesertaan BPJS Yang Diperoleh Responden Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	32
4.1.3.	Perbedaan Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Pelatihan Status Kepesertaan BPJS	33
4.1.4.	Hasil uji paired sample t-test dalam mengukur perbandingan pengetahuan status kepesertaan BPJS melalui pre-test dan post test.....	35
4.2.	Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1.	Kesimpulan.....	39
5.2.	Saran.....	40

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Perbedaan Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Pelatihan Status Kepesertaan BPJS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Perbedaan Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Pelatihan Status Kepesertaan BPJS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tentang Pengetahuan Pelatihan Status Kepesertaan BPJS Melalui Pre-Test dan Post-Test...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Hasil uji paired sample t-test dalam mengukur perbandingan pengetahuan status kepesertaan BPJS melalui pre-test dan post-test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6.	Perbandingan Perbedaan Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
	Gambar 2.4 Kerangka Konsep Penelitian	13

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 3 : Lembar Pre dan Post Test
- Lampiran 4 : Bukti Revisi
- Lampiran 5 : Berita Acara