

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR
DI RUANG ANGGREK RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN TAHUN 2024**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan*

OLEH :

YESSI GLORIA STEPHANY HUTAGALUNG

NIM : 2014201035



PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

TAHUN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai
Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
di Universitas Imelda Medan

Disetujui:

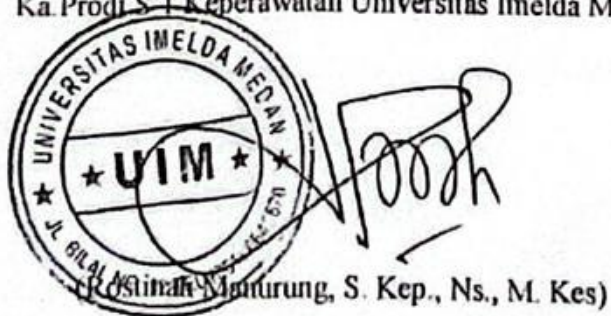
Dosen Pembimbing



(Paskah Rina Situmorang, S. Kep., Ns., M. Kep)

Diketahui:

Ka. Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan



(Roslinah Manurung, S. Kep., Ns., M. Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul :

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR
DI RUANG ANGGREK RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN**

OLEH

YESSI GLORIA STEPHANY HUTAGALUNG

NIM : 2014201035

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal Agustus 2024

Penguji I : Paskah Rina Situmorang, S.Kep, Ns, M.Kep

Penguji II : Meriani Herlina, SKM, S.Kep., M.Biomed

Penguji III : Noradina, S.Kep, Ns., M.Biomed

()
()
()

Diketahui :

Ketua Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan





(Rostina Manurung S.Kep., Ns., M.Kep)

NIDN : 0105067602

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Yessi Gloria Stephany Hutagalung
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 10 Juni 2002
Agama : Katolik
Jumlah Saudara : Anak pertama dari dua bersaudara
Nama Ayah : Sahat Parulian Hutagalung
Nama Ibu : Anni Nurmaya Situmorang
Alamat : Dusun II Jalan. Pringgan No.145
Kp. Lalang, Kec. Sunggal, Kabupaten Deli
Serdang, Sumatera Utara 20117

II. Riwayat Pendidikan

Tahun 2007 : TK Sampali 1 Medan
Tahun 2008 – 2014 : SD Laksamana Martadinata Medan
Tahun 2014 – 2017 : SMP Katholik Santo Thomas 3 Medan
Tahun 2017 – 2020 : SMA Santo Thomas 3 Medan
Tahun 2020 – 2024 : Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengalaman perawat dalam penerapan komunikasi SBAR di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia ”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan Ujian Akhir Program di Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan.

Terwujudnya penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc, selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. dr. Hedy Tan. Mars., S. POG, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat pelayanan kesehatan yaitu rumah sakit.
3. dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN, selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
4. Rostinah Manurung, S. Kep., Ns., M. Kes, selaku Ketua prodi S- Keperawatan Universitas Imelda Medan.
5. Paskah Rina Situmorang, S. Kep., Ns., M. Kep, selaku Wali kelas serta Dosen Pembimbing serta dosen penguji satu yang selalu memberikan arahan, menyemangati dan inspirasi kepada penulis mulai dari awal sampai terselesainya penelitian ini.
6. Meriani Herlina, SKM, S.Kep., M.Biomed, selaku dosen penguji dua yang telah berkenan memberikan arahan serta masukan kepada penulis.
7. Noradina, S.Kep, Ns., M.Biomed, selaku dosen penguji ketiga yang telah berkenan menjadi dosen penguji penulis dan memberikan arahan serta masukan penulis.
8. Seluruh staff Dosen di Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama 4 Tahun di Universitas Imelda Medan.
9. Teristimewa Orang Tua tercinta Ayahanda (Sahat Hutagalung) dan Ibunda (Anni Situmorang) yang selalu menjadi pawang dan selalu memberi kasih sayang, doa, serta keuangan dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga, semoga Ayahanda dan Ibunda diberikan Kesehatan jasmani dan Rohani dan semakin sabar menghadapi anak pertama mu ini. Terimakasih sudah berjuang buat kehidupan saya.
10. Terimakasih kepada Adik tersayang Klemens Hutagalung yang selalu menemani kondisi kakak nya setiap saat.
11. Perawat selaku Responden yang bersedia memberikan waktunya untuk membantu dalam melakukan penelitian.
12. Seluruh teman-teman S1 Keperawatan yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Josua Simanjuntak. Terimakasih menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung, ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.
14. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan serta masukan yang namanya tidak mungkin teruraikan satu persatu.

Medan, 27 Juni 2024
Peneliti

Yessi Gloria Stephany Hutagalung
NIM: 2014201035

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Bagi Perawat.....	6
1.4.2 Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	6
1.4.3 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	7
1.4.4 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya.....	7
BAB II TINJAUAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Pengalaman.....	8
2.1.1 Defenisi Pengalaman.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Pengalaman.....	9
2.1.3 Indikator Pengalaman	10
2.2 Perawat.....	11
2.2.1 Pengertian Perawat.....	11
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat	12
2.3 Komunikasi SBAR.....	15
2.3.1 Defenisi SBAR.....	15
2.3.2 Manfaat Komunikasi SBAR	16
2.3.3 Kelebihan Dokumentasi SBAR	17
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi SBAR	17
BAB III METODE PENELITIAN	39

3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	39
3.4 Instrumen Penelitian	40
3.5 Teknik dan Proses Pengumpulan Data	40
3.6 Kerangka Konsep.....	42
3.7 Kerangka Kerja	43
3.8 Analisa Data	43
3.9 Etika Penelitian	44
3.10 Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Tema 1: Pengetahuan perawat dalam penerapan komunikasi SBAR.....	48
4.1.2 Tema 2 : Perawat dalam menguasai penerapan komunikasi SBAR.....	49
4.1.3 Tema 3: Perawat tentang pentingnya SOP dalam pelaksanaan SBAR....	50
4.1.4 Tema 4 : Perawat dalam penerapan komunikasi SBAR.....	51
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Tema 1: Pengetahuan perawat dalam penerapan komunikasi SBAR.....	53
4.2.2 Tema 2: Perawat dalam menguasai penerapan komunikasi SBAR.....	53
4.2.3 Tema 3: Perawat tentang pentingnya SOP dalam pelaksanaan SBAR....	54
4.2.4 Tema 4 : Kendala perawat dalam penerapan komunikasi SBAR.....	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Demografi Partisipan.....	48
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	43
Gambar 3. 2 Kerangka Kerja	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sebagai Partisipan
- Lampiran 2 Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Catatan Lapangan
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 8 Surat Kelaikan Ethical Clearance
- Lampiran 9 Transkrip Wawancara
- Lampiran 10 Hasil SPSS Karakteristik Demografi Responden
- Lampiran 11 Foto Dokumentasi