



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Bryan Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos . 20239 Telepon (061) 664570 Fax. (061) 6618457
Web : <http://uimedan.ac.id> Email: univ.imeldamedan@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR : 490 / SK / UIM / IV / 2025

TENTANG

PENGGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TAHUN AJARAN 2024 - 2025

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG

1. Bahwa dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kebutuhan perlu ditetapkan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan;
2. Bahwa untuk terlaksananya kegiatan sebagaimana yang dimaksud pada butir 1 tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;
3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya.

MENINGAT

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 merupakan perubahan dari Permenristek Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan;
5. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik.

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH TAHUN 2025

- Pertama** : Mengangkat Saudari / Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., M.K.M
Sebagai : Dosen Pembimbing
Atas Nama : Dwi Windy Salsabila
Nim : 2213462072
Judul Studi Kasus : Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi E-
Program Studi : Puskesmas Di UPT Puskesmas Terjun Tahun 2025
D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
- Kedua** : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghargaan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya.
- Ketiga** : Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Petikan surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan
Tanggal : 29 April 2025

Rektor



Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457
E-mail: univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 383.03/B/UIM/V/2025
Lampiran : *
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth. :
Bapak/Ibu Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Dwi Windy Salsabila
NIM : 2213462072
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi E-Puskesmas di UPT Puskesmas Terjun

Untuk melakukan penelitian di UPT Puskesmas Terjun dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 05 Mei 2025
Rektor,

Dr. dr. H. H. Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File



PEMERINTAH KOTA MEDAN
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

Jalan Jenderal Besar A. H. Nasution Nomor 32 Medan Kode Pos 20143
Telepon (061) 7873439 Faksimile (061) 7873314
Laman <https://brida.medan.go.id>, Pos-el brida@medan.go.id

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 000.9/2517

DASAR	: 1. Peraturan Daerah Kota Medan Nomor : 8 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Medan. 2. Peraturan Walikota Medan Nomor : 97 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Medan.
MENIMBANG	: Surat dari Ketua Program Studi D-III Perkam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan Nomor 383.03/B/UIM/V/2025 Tanggal 05 Mei 2025 Perihal Permohonan izin penelitian.
NAMA	: Dwi Windy Salsabila
NIM	: 2213462072
PENGIKUT	: -
PROGRAM STUDI	: D-III Perkam Dan Informasi Kesehatan
JUDUL	: " Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi E-Puskesmas Di Upt Puskesmas Terjun Tahun 2025"
LOKASI	: 1. Dinas Kesehatan Kota Medan 2.UPT Puskesmas Terjun Kota Medan
LAMANYA	: 3 (tiga) Bulan
PENANGGUNG JAWAB	: Ketua Program Studi D-III Perkam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Melakukan Riset, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan Riset terlebih dahulu harus melapor kepada pimpinan Perangkat Daerah lokasi Yang ditetapkan.
2. Mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di lokasi Riset.
3. Tidak dibenarkan melakukan Riset atau aktivitas lain di luar lokasi yang telah ditetapkan.
4. Hasil Riset diserahkan kepada Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan selambat lambatnya 2 (dua) bulan setelah Riset dalam bentuk *softcopy* atau melalui Email (brida@medan.go.id).
5. Surat Keterangan Riset dinyatakan batal apabila pemegang surat keterangan tidak mengindahkan ketentuan atau peraturan yang berlaku pada Pemerintah Kota Medan.
6. Surat Keterangan Riset ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan.

Demikian Surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Medan
Pada Tanggal : 16 Juni 2025



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Kepala Badan
Riset dan Inovasi Daerah,

Mansuryah, S, Sos, M. AP
Pembina Tk. I (M/B)
NIP 196805091989091001

Tembusan :

1. Wali Kota Medan.
2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Medan.
3. Camat Medan Marelan Kota Medan.
4. Kepala UPT Puskesmas Terjun Kota Medan.
5. Ketua Program Studi D-III Perkam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.



- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik, menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E.
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil pencetakan monevolut atau bukti hukum yang sah"



PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS KESEHATAN
Jalan Rotan Komplek Petisah Nomor 1,
Medan Petisah, Medan, Sumatera Utara 20112
Laman dinkes.medan.go.id, Pos-el dinkes@medan.go.id

Nomor : 000/8647
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Izin Riset

20 Juni 2025

Yth.

1. Kepala Bidang Yankes
2. Kepala UPT.Puskesmas Terjun

Di
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan Nomor 000.9/2517 Tanggal 17 Juni 2025 Perihal Tentang Riset. Yang akan dilaksanakan di Wilayah Dinas Kesehatan Kota Medan. Mahasiswa Program Studi D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan, Sebagai berikut :

Nama : Dwi Windy Salsabila
NIM : 2213462072
Judul : "Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi E-Puskesmas Di UPT Puskesmas Terjun Tahun 2025"

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami:

1. Dapat Menyetujui kegiatan Izin Riset yang dilaksanakan oleh yang bersangkutan sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku.
2. Tempat penelitian membantu memberikan data dan info yang dibutuhkan sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku.
3. Surat Keterangan ini hanya berlaku 1 (Satu) Bulan sejak di tandatangani .

Demikian kami sampaikan agar dapat dimaklumi, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Kepala Dinas Kesehatan,

Yuda Pratiwi Setiawan, S.STP, M.SP
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP 198204072000121003



**PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS TERJUN**

JALAN KAPTEN RAHMAD BUDDIN No. 188 MEDAN – 20256
Telephone : 0812-6915-6021
Pos-el : puskesmasterjun@gmail.com

SURAT KETERANGAN
Nomor : 000.5.3.1/160/Pusk.Tjn/VII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Tissa Rildayanti Hasibuan
N I P : 19770109 200701 2 004
Pangkat / Gol. Ruang : Pembina / IV-a
Jabatan : Kepala UPT. Puskesmas Terjun

Dengan ini menerangkan bahwa :

NO	NAMA	NIM	Asal Fakultas
1	Dwi Windy Salsabila	2213462072	Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Adalah benar telah melaksanakan Kegiatan Penelitian dengan Judul "Efisiensi Program Pendaftaran Pasien menggunakan Aplikasi E-Puskesmas di UPT. Puskesmas Terjun Tahun 2025" pada tanggal 24 Juni s.d 14 Juli 2025, dan telah diberikan data dan informasi yang dibutuhkan pada yang bersangkutan perihal penelitian yang dilakukan.

Demikian surat ini kami sampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 14 Juli 2025
Kepala UPT. Puskesmas Terjun



dr. Tissa Rildayanti Hasibuan
NIP. 19770109 200701 2 004



PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS TERJUN

JALAN KAPTEN RAHMAD BUDDIN No. 188 MEDAN – 20256
Telephone : 0812-6915-6021
Pos-el : puskesmasterjun@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.5.3.1/137A/Pusk.Tjn/VI/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Tissa Rildayanti Hasibuan
NIP : 19770109 200701 2 004
Pangkat / Gol. Ruang : Pembina / IV-a
Jabatan : Kepala UPT. Puskesmas Terjun

Dengan ini menerangkan bahwa :




NO	NAMA	NIM	Asal Fakultas
1	Dwi Windy Salsabila	2213462072	Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

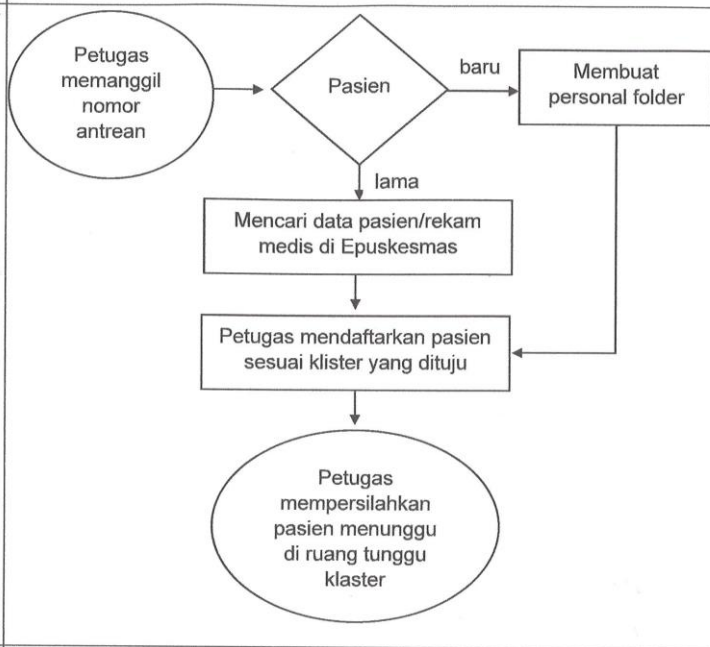
Adalah benar telah melapor ke Puskesmas Terjun untuk melaksanakan Kegiatan Penelitian dengan Judul "Efisiensi Program Pendaftaran Pasien menggunakan Aplikasi E-Puskesmas di UPT. Puskesmas Terjun Tahun 2025" sesuai dengan surat izin penelitian nomor : 000/8647 perihal izin riset dari Dinas Kesehatan Kota Medan, dan telah ditunjuk satu pendamping petugas puskesmas selama mahasiswa melakukan penelitian di UPT. Puskesmas Terjun.

Demikian surat ini kami sampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 24 Juni 2025
Kepala UPT. Puskesmas Terjun

dr. Tissa Rildayanti Hasibuan
NIP. 19770109 200701 2 004

PENDAFTARAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK		
 SOP	No. Dokumen : 445/3a/Pusk.Tjn/SOP/VIII/2024	
	No. Revisi : -	
	Tanggal terbit : 1 Agustus 2024	
	Halaman : 1/2	
UPT PUSKESMAS TERJUN		dr. Tissa Rildayanti Hasibuan NIP. 19770109 200701 2 004
1. Pengertian	Pendaftaran rekam medis elektronik adalah proses pelayanan pendaftaran bagi pasien yang memerlukan pelayanan Kesehatan rawat jalan di puskesmas	
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah dalam melakukan pendaftaran rekam medis elektronik	
3. Kebijakan	Kebijakan Kepala UPT Puskesmas Terjun No 445/19/Pusk.Tjn/SK/XII/2022 tentang Pelayanan Klinis	
4. Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis	
5. Langkah-Langkah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 2. Petugas menanyakan pasien sudah pernah berobat atau belum 3. Jika belum, maka pasien baru: <ol style="list-style-type: none"> a. Petugas menanyakan KTP/BPJS/KK kepada pasien b. Bagi pasien yang memiliki asuransi BPJS, maka petugas melakukan pengecekan status kepesertaan pasien c. Jika status kepesertaan pasien tidak aktif, maka pasien di kategorikan sebagai pasien umum d. Petugas memasukkan data pasien pada Epuskesmas sesuai dengan klaster yang dituju pasien e. Petugas memasukkan data pasien ke dalam Ms. Excel juga f. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu klaster yang dituju 4. Jika pasien lama: <ol style="list-style-type: none"> a. Petugas menanyakan KTP/BPJS/KK kepada pasien, dan melakukan pengecekan di system Epuskesmas b. Petugas menanyakan ruang pemeriksaan yang dituju pasien c. Petuga mendaftarkan pasien sesuai dengan ruang pemeriksaan yang dituju pasien pada Epuskesmas 5. Jika pasien tidak membawa kartu identitas/pengenal: <ol style="list-style-type: none"> a. Petugas bertanya kepada pasien apakah sudah pernah berobat ke UPT Puskesmas Terjun sebelumnya b. Jika belum pernah, maka akan terdaftar sebagai pasien baru c. Jika sudah, petugas mencari data pasien pada Epuskesmas dengan menanyakan nama dan tanggal lahir d. Petugas melakukan pendaftaran pasien sesuai dengan klaster yang dituju 	

	6. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu klaster yang dituju												
7. Diagram Alir	 <pre> graph TD A((Petugas memanggil nomor antrean)) --> B{Pasien} B -- baru --> C[Membuat personal folder] B -- lama --> D[Mencari data pasien/rekam medis di Epuskesmas] C --> E[Petugas mendaftarkan pasien sesuai kluster yang dituju] D --> E E --> F((Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu klaster)) </pre>												
8. Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Pemeriksaan Umum 2. Ruang Pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut 3. Ruang KIA/KB 4. Ruang Farmasi 5. Ruang Laboratorium 6. Ruang Tindakan Gawat Darurat 												
9. Hal-hal yang perlu diperhatikan	Rekam medis harus terisi dengan lengkap												
10. Rekaman historis perubahan	<table border="1" data-bbox="501 1368 1214 1485"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Yang diubah</th> <th>Isi perubahan</th> <th>Tanggal mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	No.	Yang diubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan								
No.	Yang diubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan										

**LEMBAR KONSULTASI MAHASISWA/I PROGRAM STUDI D-III
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN**

NAMA : DWI WINDY SALSABILA
NIM : 2213462072
JUDUL : EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN
MENGGUNAKAN e-PUSKESMAS DI UPT
PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025

DOSEN PEMBIMBING : GEOVANI ARTA SIHITE,S.Tr.Kom.RM.,MKM

NO	HARI/TGL	MATERI KONSULTASI	HASIL	PARAF
1	Rabu,30 April 2025	Konsultasi judul	Judul disetujui	
2	Selasa, 6 Mei 2025	Konsultasi bab 1	Perbaiki latar belakang	
3	Kamis, 15 Mei 2025	Konsultasi bab 1- bab 3	Perbaiki bab 1 sampai bab 3	
4	Rabu,29 Mei 2025	Konsultasi bab 1- bab 3	Perbaiki latar belakang dan kerangka konsep	
5	Senin, 16 Juni 2025	Konsultasi bab 2- bab 3	Perbaiki kerangka konsep	
6	Rabu, 18 Juni 2025	Konsultasi bab 2- bab 3	Perbaiki kerangka konsep	
7	Senin, 23 Juni 2025	Konsultasi bab 2- bab 3	Perbaiki kerangka konsep	
8	Selasa, 1 Juli 2025	Konsultasi bab 4	Perbaiki kalimat wawancara	
9	Jumat, 4 Juli 2025	Konsultasi bab 4- bab 5	Perbaiki pembahasan dan bab 5	
10	Rabu, 9 Juli 2025	Konsultasi bab 4- bab 5	ACC	

Diketahui Oleh

Dosen Pembimbing



(Geovani Arta Sihite,S.Tr.Kom.RM.,MKM)

TRANSKIP WAWANCARA

EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI e-PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana efisiensi proses pendaftaran pasien menggunakan e-Puskesmas.

Informan 1

Tanggal wawancara : 25 Juni 2025

Nama : Ny.A

Umur : 25 Tahun

Lama Bekerja : 2 Tahun

Posisi Kerja : Perekam Medis Terampil

Pertanyaan

- **Pemahaman Program**

1. **Bagaimana proses pendaftaran menggunakan e-Puskesmas?**

Mengambil nomor antrian, klik pendaftaran pasien, klik pasien & KK, cari NIK atau nomor asuransi, lalu daftarkan nama pasien tersebut dan pilih ke poli yang di tuju.

2. **Apa saja kendala dalam proses pendaftaran menggunakan e-Puskesmas?**

Kendalanya kadang sistem eror sama jaringan lelet.

3. **Bagaimana anda mengatasi kendala yang sering terjadi saat mendaftarkan menggunakan e-Puskesmas?**

Kalo kendala menunggu karna dari pusat.

4. **Pelatihan apa saja yang diikuti terkait pendaftaran pasien menggunakan e-Puskesmas?**

Ada, sosialisasi menggunakan e-Puskesmas.

- **Ketepatan Sasaran**

1. **Bagaimana dalam sistem e-Puskesmas dapat memantau dan mengelola antrian pasien dengan lebih efektif?**

Sama seperti alur pendaftaran tadi, kecuali pakai JKN langsung tersinkron otomatis langsung ke poli.

2. **Apa saja menu-menu pendaftaran menggunakan e-Puskesmas yang tidak dimengeri petugas?**

Ga ada, semua di mengerti.

3. **Bagaimana aplikasi e-Puskesmas membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan pasien?**

Lebih cepat sih, karna kita ga cari berkas rekam medis pasien lagi, langsung terkoneksi ke poli gitu, kalo di pendaftaran cepat dipanggil langsung ke poli.

- **Ketepatan Waktu**

1. **Berapa lama rata-rata waktu proses pendaftaran pasien menggunakan e-Puskesmas?**

Kalo jaringan bagus 2 menit, rata-rata 2 menit.

2. **Bagaimana antrian pasien dikelola dengan baik untuk mengurangi waktu tunggu?**

Menggunakan Mobile JKN, antrian online karna pasiennya langsung duduk depan poli ga harus menunggu dilayani di pendaftaran

3. **Bagaimana sistem e-Puskesmas dapat membantu menghemat waktu pendaftaran?**

Itu tadi menggunakan antrian onlin dek, karan kalo misalnya nunggu di pendaftaran pasien sebelumnya banyak nih itukan ga hemat waktu, lebih bagus dia daftar dari rumah pake antrian online langsung dia ke pendaftaran melaporkan saja bahwasannya udah daftar

- **Tercapainya Tujuan**

1. **Bagaimana cara memastikan tujuan pendaftaran pasien tercapai?**

Melihat di poli yang dituju ada ga namanya, untuk pendaftaran lebih efektif, lebih cepat

2. **Bagaimana sistem e-Puskesmas dalam meningkatkan kualitas pelayanan?**

Udah lumayan baik sih sistemnya, tadi ya kadang sistemnya eror-eror jadi lama juga dilayani pasien, tapi erornya itu sebulan cuman kayak 30 %

- **Perubahan Nyata**

- 1. Apa perubahan nyata yang terjadi dalam proses pendaftaran pasien setelah menggunakan e-Puskesmas?**

Pasien lebih cepat dilayani, tidak menunggu terlalu lama dan petugas tidak mencari berkas rekam medis di ruangan penyimpanan

- 2. Apa kelebihan menggunakan e-Puskesmas dibandingkan sistem sebelumnya?**

Itu tadi kelebihannya pasien lebih cepat dilayani pasiennya, dan menunggu e-Puskesmas lebih efektif dari manual.

TRANSKIP WAWANCARA
EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MEGGUNAKAN
APLIKASI e-PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025

Tujuan Penelitian

Mengetahui bagaimana efisiensi proses pendaftaran pasien menggunakan e-Puskesmas.

Informan 2

Tanggal wawancara : 25 Juni 2025

Nama : Ny.S

Umur : 52 Tahun

Lama Bekerja : 18 Tahun

Posisi Kerja : Administrasi

Pertanyaan

• **Pemahaman Program**

1. Bagaimana proses pendaftaran menggunakan e-Puskesmas?
Mulai dari pasien datang ,mengambil nomor antrian, klik pendaftaran pasien, klik pasien & KK, cari NIK atau nomor asuransi, lalu daftarkan nama pasien tersebut dan pilih ke poli yang di tuju.
2. Apa saja kendala dalam proses pendaftaran menggunakan e-Puskesmas?
Kendalanya cuman jaringan atau aplikasi RME sering bermasalah
3. Bagaimana anda mengatasi kendala yang sering terjadi saat mendaftarkan menggunakan e-Puskesmas?
Terpaksa kita menggunakan jalur gawat darurat yaitu menggunakan status yaitu manual.
4. Pelatihan apa saja yang diikuti terkait pendaftaran pasien menggunakan e-Puskesmas?

Kalo untuk pelatihan palingan kita dari pusatnya ya tenaga ahli cara menggunakan RME Mobile, abis itu kita arahkan ke pasien agar lebih cepat memakai JKN Mobile, lebih cepat masuk ke RME nya begitu dia masuk dia tinggal langsung ke ini aja langsung menuju poli yang di tuju karna RME sudah diisi oleh pasien sendiri dengan JKN Mobile seperti itu.

- **Ketepatan Sasaran**

1. Bagaimana dalam sistem e-Puskesmas dapat memantau dan mengelola antrian pasien dengan lebih efektif?

Ya dengan kita mengecek namanya aja, penyakitnya dah gitu aja.

2. Apa saja menu-menu pendaftaran menggunakan e-Puskesmas yang tidak dimengeri petugas?

Ehm alhamdulillah semuanya gampang.

3. Bagaimana aplikasi e-Puskesmas membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan pasien?

Ehm kita dari RME udah, kalo dia sudah pernah berobat nampak dia penyakitnya apa kita mengarahkan saja dan lebih mendetail tindakkannya semua.

- **Ketepatan Waktu**

1. Berapa lama rata-rata waktu proses pendaftaran pasien menggunakan e-Puskesmas?

Kalo lama 3 menit kalo jaringan bagus 2 menit bisalah.

2. Bagaimana antrian pasien dikelola dengan baik untuk mengurangi waktu tunggu?

Dengan menggunakan JKN Mobile lebih cepat, mengurangi antrian.

3. Bagaimana sistem e-Puskesmas dapat membantu menghemat waktu pendaftaran?

Sistemnya dengan JKN Mobile masing-masing peserta.

- **Tercapainya Tujuan**

1. Bagaimana cara memastikan tujuan pendaftaran pasien tercapai?

Dengan sering kunjungan sehat, pasien kunjungan sehat.

2. Bagaimana sistem e-Puskesmas dalam meningkatkan kualitas pelayanan?

Dengan sering kunjung, sering atau tak langsung melalui pasien.

- **Perubahan Nyata**

1. Apa perubahan nyata yang terjadi dalam proses pendaftaran pasien setelah menggunakan e-Puskesmas?

Lebih terkoordinir dan lebih dapat mengawasi setiap beserta BPJS atau Umum dengan melihat data-data di RME nya.

2. Apa kelebihan menggunakan e-Puskesmas dibandingkan sistem sebelumnya?

Lebih cepat e-Puskesmas, lebih jelas mendetail data-data pribadi pasien jadi kita bisa meninjau lanjut

DOKUMENTASI



BUKTI REVISI KTI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Windy Salsabila
Nim : 2213462072
Tingkat : III
Progam Studi : D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi KTI saya yang berjudul “ **EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI e-PUSKESMAS DI UPT PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025** ” Kepada :

Penguji I : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes
NUPTK : 3452768669230292

Demikin bukti revisi ini dibuat untuk di pergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh Penguji I

Medan, 4 September 2025



Yang Menyatakan



Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes

Dwi windy Salsabila

BUKTI REVISI KTI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Windy Salsabila
Nim : 2213462072
Tingkat : III
Progam Studi : D-III Perekam Dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi KTI saya yang berjudul “ **EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI e-PUSKESMAS DI UPT PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025** ” Kepada :

Penguji II : Giyatno,Amd.PK., S.K.M., S.Kom., M.K.M
NUPTK : 6155759660130163

Demikin bukti revisi ini dibuat untuk di pergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh Penguji II



Giyatno,Amd.PK., S.K.M., S.Kom., M.K.M

Medan, 8 September 2025

Yang Menyatakan



Dwi windy Salsabila

BUKTI REVISI KTI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Windy Salsabila
Nim : 2213462072
Tingkat : III
Progam Studi : D-III Perkam Dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi KTI saya yang berjudul “ **EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI e-PUSKESMAS DI UPT PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025** ” Kepada :

Penguji III : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM
NUPTK : 8563776677230123

Demikin bukti revisi ini dibuat untuk di pergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh Penguji III

Medan, 8 September 2025

Yang Menyatakan



Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM



Dwi windy Salsabila

BERITA ACARA REVISI KTI

Pada Hari Kamis Tanggal 21 Agustus 2025 bertempat di Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan telah dilaksanakan sidang KTI terhadap mahasiswa:



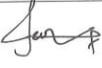
Nama : Dwi Windy Salsabila

Nim : 2213462072

Judul : Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi e-Puskesmas Terjun Tahun 2025

Dosen Pembimbing : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM

NUPTK : 8563776677230123

No	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Yang Diperbaiki	Paraf
1	Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes (Penguji I)	1. Penambahan survey awal bab 1 2. Perbaikan Definisi operasional 3. Perbaikan nama informan 4. Penambahan subjek di bab 3	Sudah Revisi	
2	Giyatno,Amd.PK., S.K.M., S.Kom., M.K.M (Penguji II)	1. Penambahan nama kepala puskesmas di daftar isi 2. Penambahan sumber gambar 3. Perbaikan kesalahan penulisan 4. Perbaikan situs e-Puskesmas	Sudah Revisi	
3	Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM (Penguji III)	Penambahan di daftar isi nama penguji	Sudah Revisi	

Revisi KTI

Diketahui

Dosen Pembimbing



Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM

NUPTK. 8563776677230123