

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Jennika Florence Alfani Halawa
NIM : 2113462014
**Judul : TINGKAT KEPATUHAN PETUGAS REKAM MEDIS DALAM
PEMERIKSAAN KELENGKAPAN ADMINISTRATIF UNTUK
MENCEGAH PENDING KLAIM BPJS DI RSU MARTHA
FRISKA MULTATULI MEDAN TAHUN 2024**

ABSTRAK

Kepatuhan merupakan suatu bentuk perilaku manusia yang taat pada aturan, perintah yang telah ditetapkan dan disiplin yang harus dijalankan. Seseorang dikatakan patuh kepada ketentuan yang berlaku, apabila seseorang tersebut memiliki tiga dimensi kepatuhan yang terkait dengan sikap dan tingkah laku patuh yang terdiri dari mempercayai, menerima dan melakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan tingkat kepatuhan petugas rekam medis dalam pemeriksaan kelengkapan administratif untuk mencegah pending klaim BPJS di RSU Martha Friska Multatuli Medan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di RSU Martha Friska Multatuli Medan. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan maret hingga bulan juni tahun 2024. Informan penelitian ini sebanyak 2 informan utama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas rekam medis yang melakukan pemeriksaan kelengkapan administratif di RSU Martha Friska Multatuli sudah melakukan pemeriksaan kelengkapan sesuai dengan prosedur yang ada dan petugas dikategorikan patuh. Petugas mempercayai bahwa prosedur yang sudah ada membuat pekerjaan menjadi lebih baik, petugas juga dalam melakukan tugasnya menerima serta melakukan tugasnya dengan baik sesuai dengan yang sudah ada. Berkas yang mengalami pending klaim pada bulan Maret-Mei 2024 sebanyak 111 berkas (3,1%) dari total klaim yang diajukan sebanyak 10.686 berkas. Dan pending klaim karena ketidaklengkapan administratif pada bulan Maret-Mei 2024 sebanyak 15 berkas (0,42%) dari total pending klaim sebanyak 111 berkas. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka peneliti menyarankan agar meningkatkan dan mempertahankan kinerja petugas rekam medis yang melakukan pemeriksaan kelengkapan administratif klaim BPJS di RSU Martha Friska Multatuli Medan.

Kata Kunci : *Kepatuhan, Kelengkapan Administratif, Klaim BPJS*

Daftar Pustaka : 20 (2014-2024)