

**WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI BAGIAN PENDAFTARAN
DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

NASYA WI GUNAWAN LUBIS
NIM. 2213462087



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI BAGIAN PENDAFTARAN
DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

NASYA WI GUNAWAN LUBIS
NIM. 2213462087



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI BAGIAN PENDAFTARAN
DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN**

Oleh :

NASYA WI GUNAWAN LUBIS
NIM. 2213462087

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Infomasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui:
Dosen Pembimbing**



Zulham Andi Ritonga, S.KM, M.KM
NUPTK. 1048758659130173

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

PERNYATAAN

WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI BAGIAN PENDAFTARAN DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 22 Agustus 2025



NASYA WI GUNAWAN LUBIS
NIM. 22134620

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul:

**WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI BAGIAN PENDAFTARAN
DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN**

OLEH

NASYA WI GUNAWAN LUBIS
NIM. 2213462087

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 22 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji 1 : Marta Simanjuntak, S.ST., M.K.M
NUPTK: 3559770671230302
2. Penguji 2 : Siti Permata Sari Lubis, SKM.M.Kes
NUPTK: 3452768669230292
3. Penguji 3 : Zulham Andi Ritonga, S.KM, M.KM
NUPTK: 1048758659130173

(Marta Simanjuntak)
(Siti Permata Sari Lubis)
(Zulham Andi Ritonga)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama	: Nasya Wi Gunawan Lubis
Tempat/Tanggal Lahir	: Medan, 18 November 2004
Agama	: Islam
Anak Ke	: 1 dari 2 bersaudara
Alamat	: Karya Sei Agul Medan
Email	: nasyawigunawan168@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah	: Gunawan Lubis
Pekerjaan	: Wiraswasta
Nama Ibu	: Mega Pramita Nasution
Alamat	: Karya Sei Agul Medan

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Karya Bhakti Medan	2010-2016
SMP Karya Bhakti Medan	2016-2019
SMA Imelda Medan	2019-2022
Prodi D-III Perekam Dan	2022-2025
Informasi Kesehatan	

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Di Imelda Pekerja Indonesia Medan".

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc. selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr., dr., Imelda L. Ritonga, S.Kep., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes, M.Kep selaku Wakil Rektor 1 Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus Wali Kelas 3C dan Dosen Penguji II yang saya hormati dan saya sayangi.
8. Marta Simanjuntak, S.St, M.K.M selaku Dosen Penguji I
9. Zulham Andi Ritonga, S.KM, M.KM selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan banyak memberikan masukan dan saran-saran kepada peneliti sejak awal pembuatan Karya Tulis Ilmiah sampai terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Seluruh Staf Pegawai RSU Imelda Medan Pekerja Indonesia Medan terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

11. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Teristimewa kepada orang tua tercinta ibunda Mega Pramita Nasution yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta dukungan tanpa batas yang Mama berikan sejak awal hingga penulis mampu berdiri di titik ini.
13. Terimakasih kepada nenek tersayang Herlina Hasibuan yang dengan penuh kasih sayang yang telah menjadi donatur serta mendukung penuh pendidikan penulis dari awal hingga akhir. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa yang tak pernah terhenti, serta kesabaran yang menjadi kekuatan penulis untuk terus berjuang. Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta, hormat, dan terima kasih yang tak terhingga.
14. Kepada Windah Basudara, yang telah menjadi sumber hiburan, selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih atas konten-konten yang menghibur sekaligus memberi semangat di tengah rasa lelah dan jenuh.

Penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang memerlukannya.

Medan, 22 Agustus 2025

Penulis

(Nasya Wi Gunawan Lubis)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rekam Medis	7
2.1.1 Pengertian Sistem Pendaftaran	7
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	8
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis	8
2.1.4 Isi Rekam Medis Rawat Jalan	10
2.1.5 Alur Rekam Medis Rawat Jalan	11
2.2 Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan	13
2.2.1 Definisi Rawat Jalan	13
2.2.2 Tugas Pokok Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan...	14
2.2.3 Kegiatan Pokok Pelayanan Rekam Medis di TPPRJ	14
2.2.4 Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan	16
2.2.5 Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan	17
2.3 Kerangka Konsep	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2.1 Waktu Penelitian	19
3.2.2 Tempat Penelitian	19
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	20
3.3.1 Populasi	20
3.3.2 Sampel	20
3.3.3 Teknik Sampling	21
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	21
3.4.1 Variabel Penelitian	21
3.4.2 Definisi Operasional	21

3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	22
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	22
3.5.2	Cara Pengumpulan Data	22
3.6	Teknik Analisis Data	23
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1	Hasil Penelitian	24
4.1.1	Karakteristik Informan	24
4.1.2	Hasil Observasi	24
4.2	Pembahasan	26
4.2.1	Prosedur Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Bagian Pendaftaran Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan	26
4.2.2	Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Bagian Pendaftaran RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan	27
4.2.3	Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia	28
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Saran	35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Defenisi Operasional	22
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	24
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Baru di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan	25
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan	27

DAFTAR GAMBAR

2.5	Kerangka Konsep	18
-----	-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SK Dosen Pembimbing
- Lampiran II : Surat Izin Penelitian
- Lampiran III : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran IV : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran V : Lembar Observasi
- Lampiran VI : Pedoman Wawancara
- Lampiran VII : Hasil Wawancara
- Lampiran VIII : SPO Penerimaan Pasien Rawat Jalan
- Lampiran XI : Lembar Konsultasi