

## **PROGRAM STUDI SARJANA PARIWISATA**

### **UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Adillah Falisa Dilmy  
Nim : 2093202001  
Judul : Evaluasi Manajemen *Event* Gelar Melayu Serumpun di Kota  
Medan, Sumatera Utara

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi manajemen Event Gelar Melayu Serumpun yang diselenggarakan di Kota Medan, Sumatera Utara, sebagai bagian dari upaya melestarikan budaya Melayu dan meningkatkan pariwisata lokal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Teknik purposive sampling digunakan untuk memilih informan yang relevan, termasuk dua anggota dari Dinas Pariwisata, satu orang dari penyelenggara acara, satu anggota masyarakat Melayu asli, serta satu pengunjung. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan analisis dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi lintas instansi, terutama antara Dinas Pariwisata dan penyelenggara acara, berjalan dengan baik, khususnya dalam hal perencanaan teknis dan desain panggung yang lebih inovatif dibandingkan tahun sebelumnya. Namun, terdapat beberapa kelemahan seperti keterbatasan fasilitas bagi pengunjung dan penataan stand yang kurang optimal dalam menampilkan budaya Melayu. Meski demikian, acara ini dinilai berhasil dalam mempromosikan identitas budaya Melayu kepada masyarakat lokal maupun internasional serta meningkatkan partisipasi dari delegasi negara-negara serumpun. Evaluasi ini memberikan beberapa rekomendasi untuk perbaikan di masa mendatang, khususnya dalam hal peningkatan fasilitas pengunjung dan mitigasi risiko terkait cuaca. Dengan perencanaan yang lebih baik, Gelar Melayu Serumpun memiliki potensi besar untuk menjadi acara budaya yang berkelanjutan dan dapat lebih mendukung pengembangan sektor pariwisata Kota Medan.

***Kata Kunci: Manajemen Event, Evaluasi, Budaya Melayu, Pariwisata, Gelar Melayu Serumpun, Kota Medan.***

**PROGRAM STUDI SARJANA PARIWISATA**

**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Adillah Falisa Dilmy  
Nim : 2093202001  
Judul : Evaluasi Manajemen *Event* Gelar Melayu Serumpun di Kota  
Medan, Sumatera Utara

***ABSTRACT***

*This research aims to evaluate the management of the Gelar Melayu Serumpun event held in Medan City, North Sumatra, as part of an effort to preserve Malay culture and boost local tourism. This study used a descriptive qualitative approach with a case study method. Purposive sampling was employed to select relevant informants, including two members from the Tourism Office, one event organizer, one member of the native Malay community, and one visitor. Data was collected through in-depth interviews, direct observations, and document analysis. The findings indicate that cross-agency coordination, especially between the Tourism Office and the event organizer, was well-implemented, particularly in technical planning and stage design, which showed greater innovation compared to previous years. However, several shortcomings were identified, such as limited visitor facilities and suboptimal booth arrangements that did not adequately highlight Malay cultural elements. Despite these challenges, the event was deemed successful in promoting Malay cultural identity to both local and international audiences, while increasing participation from delegates of neighboring countries. This evaluation offers several recommendations for future improvements, particularly in enhancing visitor facilities and mitigating weather-related risks. With better planning, Gelar Melayu Serumpun holds significant potential to become a sustainable cultural event and further support the development of Medan City's tourism sector.*

***Keywords: Event Management, Evaluation, Malay Culture, Tourism, Gelar Melayu Serumpun, Medan City.***