

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**Nama : Daniel Saputra Pandiangan**

**NIM : 2213462009**

**Judul : Faktor-Faktor Keterkambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Ke Ruangan Rekam Medis Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia**

**ABSTRAK**

Pengembalian adalah proses cara perbuatan mengembalikan, pemulangan pemulihan. waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap harus sesuai dengan SPO yang ditetapkan oleh rumah sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan yaitu 2x24 jam setelah pasien pulang dan sudah dalam keadaan lengkap. Salah faktor yang mendukung dalam kegiatan pengolahan dokumen rekam medis yaitu pengembalian dokumen rekam medis pasien yang telah selesai mendapat pelayanan kesehatan dari unit rawat inap. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap ke ruangan rekam medis. Jenis penelitian ini secara kualitatif dengan instrumen penelitian pedoman wawancara, dan observasi. Cara pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara tertutup. Analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap adalah *man* (kepatuhan petugas), *method* (SOP pengembalian berkas rekam medis), *material* (dokumen rekam medis yang tidak lengkap karna tanda tangan dokter di bagian resume medis), *machine* (komputer dan printer), *money* (pengklaiman asuransi kesehatan). Disarankan untuk memberikan pelatihan kepada para petugas, melakukan revisi isi SPO, memberikan reward dan sosialisasi kepada dokter untuk disiplin dalam mengisi dokumen rekam medis rawat inap.

**Kata Kunci : Pengembalian, Keterlambatan, Rekam Medis**

**Referensi : 30 (2019-2024)**