

**KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP PADA
PESERTA BPJS DAN UMUM DI RSU BANDUNG
TAHUN 2022**

SKRIPSI



OLEH :

JULIMANTO PURBA
NIM 1913363039

**SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
MEDAN 2023**

**KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP PADA
PESERTA BPJS DAN UMUM DI RSU BANDUNG
TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Skripsi Yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan**



OLEH :

JULIMANTO PURBA
NIM 1913363039

**SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
MEDAN 2023**

LEMBAR PESETUJUAN

**KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP
PADA PESERTA BPJS DAN UMUM DI RSU
BANDUNG TAHUN 2022**

OLEH :

JULIMANTO PURBA
NIM. 1913363039

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**


Noradina S. Kep., Ns. M. Biomed
NIDN. 0117097402

**Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



Puput Melati Hutauruk, S.KM., M.K.M
NIDN. 0126019301

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul :

**KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP PADA
PESERTA BPJS DAN UMUM DI RSU BANDUNG
TAHUN 2022**

OLEH:

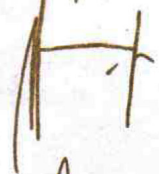
JULIMANTO PURBA
NIM. 1913363039

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 11 September 2023

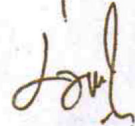
Penguji I : Yeyi Gusla Nengsih, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0122089401

()

Penguji II : Noradina, S.Kep, Ns., M.Biomed
NIDN. 0117097402

()

Penguji III : Lisa Anggriani Tanjung, S.KM., M.K.M
NIDN. 0114018803

()

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Puput Melati Hutauruk, S.KM., M.K.M
NIDN. 0126019301

PERNYATAAN

Penelitian Dengan Judul :

**KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP PADA
PESERTA BPJS DAN UMUM DI RSU BANDUNG
TAHUN 2022**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

**Medan, 11 September 2023
Yang Menyatakan**



**JULIMANTO PURBA
NIM. 1913363039**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Julimanto Purba
Tempat/Tanggal Lahir : Terantam, 28 juli 2001
Agama : Kristen
Anak Ke : I (Pertama)
Alamat : Jl.AFD. I Kebun Terantam
Email : julimantopurba@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Sardiun Purba
Pekerjaan : Karyawan BUMN
Nama Ibu : Heksa BR.Sinaga
Pekerjaan : Karyawan BUMN
Alamat : Jl.AFD. I Kebun Terantam

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007-2013 : SDN 020 Terantam
2013-2016 : SMA Swasta Assisi Siantar
2016-2019 : SMA Swasta Assisi Siantar

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan 2022”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Pada Universitas Imelda Medan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Ibu Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda.
3. Ibu Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Wakil Rektor I.
4. Ibu Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.PH selaku Wakil Rektor II.
5. Ibu Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III.
6. Ibu Puput Melati Hutauruk, SKM., MKM selaku Ketua Program studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan, sekaligus selaku wali kelas tingkat IV
7. Ibu Mei Sryendang, Amd.RMIK., SKM., MKM selaku Sekretaris Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Noradina, S.Kep., Ns. M. Biomed selaku Skripsi.
9. Bapak/ibu Direktur Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia dan seluruh staf di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia, terutama Kepala Instalasi BPJS dan staf pegawai di bagian BPJS yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

12. Kepada Meryanti Gultom sebagai partner spesial penulis, terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani dan meluangkan waktu serta dukungan, semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah.
13. Kepada teman teman sebimbangan terkhusus teman teman kelas tingkat IV yang telah memberi saran maupun kritikan demi kesempurnaan skripsi ini, Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Medan 11 September 2023
Penulis



JULIMANTO PURBA
NIM. 1913363039

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL..	ix
DAFTAR LAMPIRAN..	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.2 Bagi Rumah Sakit	7
1.4.3 Bagi Peneliti	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Definisi Rumah Sakit	8
2.1.1 Rumah Sakit	8
2.1.2 Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit.....	9
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	10
2.2 Definisi Rekam medis	11
2.2.1 Definisi Rekam Medis	11
2.2.2 Tujuan Dan Manfaat Rekam Medis	13
2.2.3 Isi Rekam Medis	15
2.2.4 Jenis Rekam Medis	17
2.2.5 Proses Penyelenggaraan Rekam Medis.....	20
2.2.6 Sistem Penyimpanan Dan Pemusnahan Rekam Medis.....	21
2.2.7 Kerahasiaan Rekam Medis.....	21
2.3 Pembiayaan	22
2.4 Tinjauan Rawat Inap	24
2.4.1 Pengertian Rawat Inap	24
2.4.2 Kualitas Pelayanan Rawat Inap.....	25
2.5 Tinjauan Umum BPJS.....	22
2.5.1 Pengertian BPJS	27
2.5.2 Prinsip-Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	28
2.5.3 Fungsi, Tugas dan Wewenang BPJS.....	29
2.5.4 Peserta JKN – KIS	31

2.6 Kerangka Konsep	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.2.1 Waktu	33
3.2.2 Tempat Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.3.3 Teknik Sampel	35
3.4 Variabel dan Defenisi Operasional	36
3.4.1 Variabel.....	36
3.4.2 Defenisi Operasional.....	36
3.5 Instrumen Penelitian.....	37
3.6 Teknik Pengambilan Data	37
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Kelengkapan Berkas Rekam Medis Rawat Inap Pasien BPJS.....	40
4.1.2 Analisa Bivariat.....	43
4.1.3 Ketepatan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan.....	45
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Kelengkapan Berkas Rekam Medis Rawat Inap Pasien BPJS.....	46
4.2.2 Kelengkapan Berkas Rekam Medis Rawat Inap Pasien Umum	47
4.2.3 Ketepatan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi Kelengkapan Data Pribadi Pasien BPJS.....	40
Tabel 4.2	Distribusi Kelengkapan Assesment BPJS	41
Tabel 4.3	Distribusi Kelengkapan Resume Medis BPJS	41
Tabel 4.4	Distribusi Kelengkapan SEP BPJS	42
Tabel 4.5	Distribusi Kelengkapan Billing Rumah Sakit BPJS	42
Tabel 4.6	Distribusi Kelengkapan Billing BPJS	43
Tabel 4.7	Distribusi Kelengkapan Data Pribadi Pasien UMUM.....	43
Tabel 4.8	Distribusi Kelengkapan Assesment Rawat Inap UMUM	44
Tabel 4.9	Distribusi Kelengkapan Resume Medis Pasien UMUM.....	44
Tabel 4.10	Distribusi Kelengkapan Billing Rumah Sakit Pasien UMUM.....	45
Tabel 4.11	Distribusi Ketepatan Pembiayaan Rumah Sakit BPJS.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep	31
------------	-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Survei Awal dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran II : Balasan Surat Survei Awal dari Rs Bandung
- Lampiran III : Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran IV : Balasan Surat Izin Penelitian dari Rs Bandung
- Lampiran V : Lembar Checklist Kelengkapan Berkas BPJS
- Lampiran VI : Lembar Checklist Kelengkapan Berkas Umum
- Lampiran VII : Lembar Konsultasi
- Lampiran VIII: Dokumentasi
- Lampiran IX : Bukti Revisi
- Lampiran X : Berita Acara Perbaikan Skripsi