

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di RSUD Madani, dapat disimpulkan bahwa pengisian rekam medis elektronik (RME) belum sepenuhnya optimal. Terdapat beberapa faktor yang memengaruhi kelengkapan pengisian RME, yaitu:

1. Faktor individu seperti latar belakang pendidikan dan kurangnya pelatihan dan juga kendala seperti jaringan lambat dan komputer yang kurang mendukung serta Beban kerja tinggi.
2. Faktor organisasi, seperti komputer dan jaringan belum sepenuhnya memadai juga sistem evaluasi pengisian RME belum dilakukan secara rutin.
3. Faktor Kemampuan, dukungan dalam bentuk evaluasi dan pembinaan belum maksimal dan dalam situasi darurat, pengisian RME cenderung terganggu karena fokus terbagi.
4. Faktor motivasi, seperti kesadaran akan tanggung jawab, prosedur kerja, dan ketakutan akan teguran. Namun, sebagian besar informan belum memiliki target pribadi dalam meningkatkan kualitas pengisian RME.
5. Faktor sosial, Meskipun tidak ada sanksi resmi, teguran dari atasan cukup memberi pengaruh agar petugas lebih teliti. Namun, pelatihan formal masih minim dan perlu ditingkatkan.

5.2 Saran

1. Untuk Rumah Sakit RSUD Madani, disarankan agar meningkatkan kualitas sarana prasarana seperti jaringan internet dan ketersediaan komputer di tiap unit pelayanan. Rumah sakit juga perlu mengadakan pelatihan resmi secara rutin agar tenaga kesehatan memahami dan mengikuti standar pengisian RME yang benar. Sistem evaluasi dan pengawasan terhadap catatan medis juga perlu diperkuat, agar proses dokumentasi berjalan sesuai prosedur dan lebih konsisten di semua bagian pelayanan.
2. Untuk Tenaga Kesehatan, diharapkan dapat meningkatkan kesadaran terhadap pentingnya kelengkapan pengisian RME sebagai bagian dari tanggung jawab profesi. Petugas juga diharapkan mampu mengatur waktu dengan baik meskipun berada dalam situasi kerja yang sibuk, serta menjaga komunikasi dan kerja sama tim agar pengisian data medis dapat dilakukan secara akurat dan tepat waktu. Selain itu, diharapkan tenaga kesehatan terus meningkatkan kemampuannya dengan belajar secara mandiri maupun melalui pelatihan yang tersedia.
3. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar dapat memperluas ruang lingkup penelitian dengan melibatkan lebih banyak informan dari berbagai profesi dan unit pelayanan, agar hasil yang diperoleh lebih beragam dan representatif. Peneliti juga dapat mempertimbangkan untuk menggunakan metode campuran (mixed methods), sehingga data kuantitatif dan kualitatif dapat saling melengkapi. Selain itu, fokus penelitian selanjutnya dapat diarahkan pada evaluasi sistem atau kebijakan manajemen rumah sakit

terkait rekam medis elektronik secara lebih mendalam, termasuk efektivitas pelatihan, kendala teknis, dan implementasi SOP di lapangan