

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan di Rumah Sakit Advent Medan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengetahuan responden di Rumah Sakit Advent Medan tahun 2025 diperoleh bahwa mayoritas pengetahuan baik sebanyak 20 orang (58,8 %) dan Cukup sebanyak 11 orang (32,4 %).
2. Aksesibilitas responden di Rumah Sakit Advent Medan tahun 2025 diperoleh bahwa mayoritas mudah sebanyak sebanyak 19 orang (67,6 %) dan cukup mudah baik sebanyak 12 orang (35,3 %).
3. Pemanfaatan *Mobile* JKN responden di Rumah Sakit Advent Medan tahun 2025 diperoleh mayoritas baik 19 orang (55,9 %) dan cukup sebanyak 11 orang (382,4 %).
4. Ada hubungan pengetahuan dengan pemanfaatan *mobile* JKN di Rumah Sakit Advent Medan tahun 2025 dengan uji statistic *chi square* didapatkan $p\text{-value}=0,002$
5. Ada hubungan aksesibilitas dengan pemanfaatan *mobile* JKN di Rumah Sakit Advent Medan tahun 2025 dengan uji statistic *chi square* didapatkan $p\text{-value}= 0,004$

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian tentang hubungan pengetahuan dan aksesibilitas dengan pemanfaatan *mobile* JKN di Rumah Sakit Advent Medan tahun 2025 saran dari peneliti:

1. Disarankan kepada Rumah Sakit Advent Medan berupaya untuk menambah pemahaman serta pengetahuan pasien dengan membuat video edukasi seputar langkah-langkah penggunaan dan pemanfaatan *mobile* JKN yang nantinya dapat dilihat oleh setiap pasien ketika hendak berobat di rumah sakit.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat meneliti faktor lain yang mungkin berhubungan dengan pemanfaatan *Mobile JKN*, seperti sikap, motivasi, atau dukungan keluarga, agar hasil penelitian lebih lengkap.