

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penyelenggaraan rekam medis yang baik merupakan salah satu indikator yang paling penting menyangkut mutu pelayanan pada lembaga tersebut. Berdasarkan data yang terdapat pada rekam medis akan dapat diketahui bagaimana mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada seorang pasien, dianggap memenuhi standar atau tidak, dengan demikian dapat dikatakan bahwa mutu pelayanan rekam medis bisa berdampak pada puas atau tidak puasnya pasien terhadap pelayanan yang diterima. Tempat pendaftaran rawat jalan merupakan salah satu bagian rekam medis dan menjadi tempat pertama kali pasien rawat jalan menerima pelayanan kesehatan.

Tingkat Kepuasan Pasien BPJS(Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan Tahun 2020 masih belum mencapai Standart Pelayanan Minimal. Dimana Standart Pelayanan Minimal harus mencapai 95% sedangkan dari hasil penelitian dari 30 responden diperoleh tingkat kepuasan pasien sebesar 5 responden (6,25%) sangat puas, 51 responden (63,75%) puas, 18 responden (22,5%) dan 6 responden (7,5 %) kurang puas, dan 0% tidak puas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka peneliti menyarankan:

1. Untuk petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia agar lebih meningkatkan ketanggapan dan kecepatan dalam melayani pasien, serta memberikan informasi yang jelas berdasarkan yang dibutuhkan pasien.
2. Agar petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia tetap memperhatikan keramahan dalam melayani pasien.

