

**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN DALAM MENGISI RESUME
MEDIS YANG KONSISTEN PADA SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

WINDY ANDINI SITINJAK
NIM. 2213462126



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN DALAM MENGISI RESUME
MEDIS YANG KONSISTEN PADA SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh:

WINDY ANDINI SITINJAK
NIM. 2213462126



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN DALAM MENGISI RESUME
RISIKO YANG KONSISTEN PADA SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA**

OLEH:

WINDY ANDINI SITINJAK
NIM. 2213462126

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui:
Dosen Pembimbing**



Cosmas Samuel Daeli, S. Kom., M. Kom
NUPTK. 9145771672130303



**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**

Estheria Silalahi, SKM., M. Kes
NUPTK. 3657764665230272

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN DALAM MENGISI RESUME MEDIS YANG KONSISTEN PADA SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA

OLEH:

WINDY ANDINI SITINJAK
NIM. 2213462126

Penelitian ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Medis di Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Dibuat oleh:
Dosen Pembimbing



Cosmas Samuel Daeli, S. Kom., M. Kom
NUPTK. 9145771672130303



Diketahui Oleh
Ketua Prodi

Estelita Sitinjak, SKM., M. Kes
NUPTK. 3657764665230272

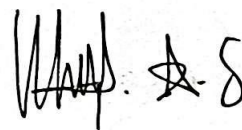
PERNYATAAN

PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN DALAM MENGISI RESUME MEDIS YANG KONSISTEN PADA SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 25 Agustus 2025



WINDY ANDINI SITINJAK
NIM. 2213462126

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN DALAM MENGISI RESUME
MEDIS YANG KONSISTEN PADA SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA**

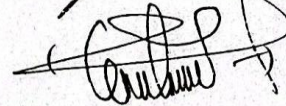
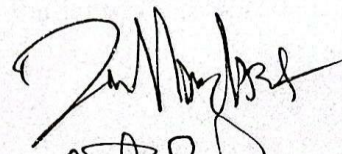
OLEH:

WINDY ANHINI SITINJAK
NIM. 2113461126

Telah Diuji, Disetujui dan
Tanda Tanggal 25 Agustus 2025

Tiga Penguji

1. Penguji I : Khairani, S.ST., M.Kes
NUPTK. 5863769670230252
2. Penguji II : Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM
NUPTK. 1048758659130173
3. Penguji III : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 9145771672130303



Disahkan Oleh
Ketua Prodi

Esa Anu Simanjuntak, SKM., M. Kes
NUPTK. 3657764665230272



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Windy Andini Sitinjak

Tempat/Tanggal Lahir : Pematang Panjang/12 April 2004

Agama : Kristen Protestan

Anak Ke : Pertama dari Tiga Bersaudara

Alamat : Dusun Makmur II, Pem. Panjang, Kec. Air Putih

Email : andiniwindy12@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Donal M Sitinjak

Pekerjaan : Petani

Nama Ibu : Rotua Napitupulu

Pekerjaan : Wirausaha

Alamat : Dusun Makmur II, Pem. Panjang, Kec. Air Putih

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : Tahun 2010-2016

SMP : Tahun 2016-2019

SMA/Sederajat : Tahun 2019-2022

Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan : Tahun 2022-2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengalaman Tenaga Kesehatan Dalam Mengisi Resume Medis yang Konsisten pada Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep, Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, S.ST., M.KM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Cosmas Samuel Daeli, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

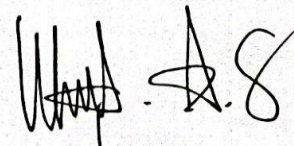
9. Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM selaku wali kelas, yang sudah mengarahkan kelas D RMIK.
10. Direktur dan Seluruh Staf pegawai Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia, terutama bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu saya dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang membantu saya selama menjalani perkuliahan.
12. Lelaki yang pertama kali dilihat penulis setelah lahir, Bapak Donal M Sitinjak. Terimakasih telah memberikan kepercayaan kepada penulis disaat penulis berusaha meyakinkan keraguan Bapak, Tuhan selalu cukupkan semuanya. Atas kepercayaan Bapak, penulis berani merantau sendiri dan menjalankan pendidikan yang tidak mudah sampai selesai. Terimakasih atas didikan Bapak kepada *boru panggoarannya* yang membentuk penulis menjadi pribadi yang tetap bertanggungjawab karena penulis harus menjadi contoh kepada adik-adik.
13. Wanita yang mengorbankan seluruh hidupnya kepada penulis, Ibu Rotua Napitupulu. Terimakasih atas pengertian Ibu kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan tidak pernah merasakan kekurangan. Terimakasih atas dukungan dan doa Ibu yang menghangatkan hati penulis seperti mendengar lagu "*Marparbue Do Lojami*".
14. Adik kembar, Yohanes De Blanigo Sitinjak dan Yohana De Biega Sitinjak yang raganya tidak pernah penulis peluk namun menjadi alasan penulis selalu bangkit

bangkit dalam keadaan sulit. Penulis sangat menyayangi adik kembar seperti lirik lagu Nina oleh .Feast “Maaf atas perjalanan yang tidak sempurna. Namun percayalah, untukmu kujual dunia. Segala hal kuupayakan untuk melindungi”.

15. Anak pertama yang selalu berusaha menjadi terbaik, penulis. Terimakasih kepada diri sendiri karena tetap percaya bahwa semua akan indah pada waktunya. Terimakasih sudah membuktikan bahwa semuanya dapat diselesaikan dengan tepat waktu walau tidak mudah. Banyak yang harus dibungkam dengan pencapaian, tetap kuat dan tidak takut gagal.
16. Sahabat penulis yang bernamakan WPC “Windy, Putri, Christine”, terimakasih sudah memberikan dukungan jauh sebelum penulis menempuh pendidikan sekarang. Terimakasih sudah mendengar segala keluh kesah penulis walaupun sudah berpencar mencari jalannya masing-masing, semoga dipertemukan di titik sukses masing-masing.
17. Sahabat yang sekelas dengan penulis, terimakasih senantiasa menemani penulis dalam menyelesaikan pendidikan. Terimakasih tidak meninggalkan penulis bahkan merangkul serta membuktikan tidak semua teman di bangku kuliah menyakiti.

Medan, Juli 2025

Penulis



Windy Andini Sitinjak
NIM. 2213462126

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Fungsi Rumah Sakit.....	5
2.1.3 Jenis-jenis Rumah Sakit.....	6
2.2 Rekam Medis Elektronik	7
2.2.1 Pengertian Rekam Medis Elektronik	7
2.2.2 Manfaat Rekam Medis Elektronik	7
2.3 Resume Medis	9
2.3.1 Pengertian Resume Medis	9
2.3.2 Kegunaan Resume Medis	9
2.3.2.1 Instruksi untuk Pasien.....	10
2.4 Konsistensi Dokumentasi Klinis.....	10
2.5 Dukungan Informasi	12
2.6 Kerangka Konsep Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Jenis Penelitian	14
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	14
3.2.1 Waktu Penelitian	14
3.2.2 Tempat Penelitian.....	14
3.3 Subyek Penelitian dan Obyek Penelitian.....	15
3.3.1 Subyek Penelitian	15
3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....	15

3.4.1 Variabel	15
3.4.2 Definisi Operasional.....	15
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	16
3.5.1 Instrumen.....	16
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	17
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	17
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	17

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 19

1.4 Hasil Penelitian.....	19
4.1.1 Ketersediaan Dukungan Organisasi	19
4.1.2 Kriteria Pendokumentasian Klinis yang Berkualitas	20
4.1.3 Kebijakan	25
4.2 Pembahasan	30
4.2.1 Ketersediaan Dukungan Informasi.....	30
4.2.2 Kriteria Pendokumentasian Klinis yang Berkualitas	31
4.2.3 Kebijakan	33

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 36

5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran	36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	16
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	13
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat SK Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda
Medan
- Lampiran 3 : Surat Balasan dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran 4 : Standar Prosedur Operasional
- Lampiran 5 : Formulir Resume Medis
- Lampiran 6 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Bukti Revisi
- Lampiran 10 : Berita Acara
- Lampiran 11 : Dokumentasi