

**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI
SIMRS DALAM MEMPERCEPAT WAKTU PELAYANAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

GRATIA SIPAYUNG

NIM. 2213462046



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI
SIMRS DALAM MEMPERCEPAT WAKTU PELAYANAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA
TAHUN 2025**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh:

GRATIA SIPAYUNG
NIM. 2213462046



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

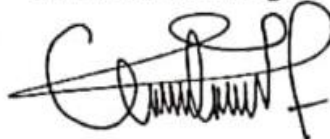
**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI
SIMRS DALAM MEMPERCEPAT WAKTU PELAYANAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA
TAHUN 2025**

OLEH :

GRATIA SIPAYUNG
NIM. 2213462046

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



(Cosmas Samuel Daeli, S.Kom, M.Kom)
NUPTK. 9145771672130303

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

PERNYATAAN

PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI SIMRS DALAM MEMPERCEPAT WAKTU PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 23 Agustus 2025



GRATIA SIPAYUNG
NIM.2213462046

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

**PENGALAMAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI
SIMRS DALAM MEMPERCEPAT WAKTU PELAYANAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA
TAHUN 2025**

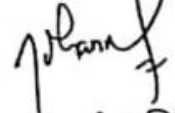
OLEH :

GRATIA SIPAYUNG
NIM :2213462046

**Telah Diuji Dan Dipertahankan
Pada Tanggal 23 Agustus 2025**

Tim Penguji

1. Penguji I : Erlindai, SKM, M.Kes
NUPTK.3336765666230233
2. Penguji II : Johanna Christy, SKM, M.K.M
NUPTK.22527706712302
3. Penguji III : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom, M.Kom
NUPTK. 9145771672130303

()
()
()

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



(Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kepada kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “**Pengalaman Tenaga Kesehatan Terhadap Implementasi SIMRS Dalam Mempercepat Waktu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025**”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasi Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.,Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep.,Ns., M.Kes.,M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep.,Ns.,M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Siti Permata Sari Lubis SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.

8. Erlindai, SKM, M.Kes sebagai penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Johanna Christy, SKM, M.K.M sebagai penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.,Kom sebagai penguji III sekaligus Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Mei Sryendang Sitorus A.md. RMIK,S.K.M, M.K.M selaku wali kelas yang telah membimbing dan memberikan masukan selama kuliah di Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
12. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Direktur dan seluruh staff pegawai Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia khususnya Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf Pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
14. Teristimewa kepada kedua orang tua ayah Chandra Siayung dan Ibu Artalina Saragih yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang yang tulus serta doa yang taakpernah putus dipanjatkan, materi, motivasi nasehat, perhatian serta pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa.

15. Seluruh Abang, Kakak, Sahabat, Teman-teman, dan Adik-adik yang namanya tidak disebutkan satu persatu tetapi kalian selalu ada di dalam hatiku. Terimakasih telah memberi motivasi, mendukung, mengarahkan, menyemangati, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Dan Kepada teman-teman satu angkatan Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
16. Terima kasih kepada penulis yang telah berjuang sampai di titik ini.

Medan, 23 Agustus 2025
Penulis



(GRATIA SIPAYUNG)
NIM. 2213462046

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Gratia Sipayung
Tempat/Tanggal Lahir : Sigodang, 11 Oktober 2003
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 2 Dari 2 Bersaudara
Alamat : Bandar mariah
Email : gratiasipayung12345@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Chandra Sipayung
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Artalina Saragih
Pekerjaan : Petani
Alamat : Bandar Mariah

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2009-2015 : SD Negeri 095263 Bosi Sinombah
2015-2018 : SMP Negeri 2 Pematang Raya
2018-2021 : SMA Negeri 1 Silimakuta
2022-2025 : Universitas Imelda Medan Prodi D-III
Perekam dan Informasi Kesehatan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Maftaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	7
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	8
2.1.1 Definisi SIMRS	8
2.1.2 Tujuan SIMRS	9
2.1.3 Komponen SIMRS dalam Pelayanan Rawat Jalan	9
2.1.4 Manfaat SIMRS bagi Tenaga Kesehatan	10
2.1.5 Kendala Implementasi SIMRS.....	11
2.1.6 Efektivitas SIMRS dalam Mempercepat Waktu Pelayanan	11
2.2 Tenaga Kesehatan	12
2.2.1 Pengertian Tenaga Kesehatan	12
2.2.2 Peran Tenaga Kesehatan dalam Pelayanan Rawat Jalan.....	14
2.2.3 Pengalaman Tenaga Kesehatan.....	15
2.3 Rumah Sakit	17
2.3.1 Pengertian Rumah Sakit	17
2.3.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	17
2.3.3 Fungsi dan Peran Rumah Sakit	18
2.3.4 Rumah Sakit dan Transformasi Digital.....	19
2.4 Pelayanan Rawat Jalan	19

2.4.1 Pengertian Pelayanan Rawat Jalan	19
2.4.2 Komponen Pelayanan Rawat Jalan	20
2.4.3 Standar Waktu Pelayanan Rawat Jalan	21
2.4.4 Tantangan Pelayanan Rawat Jalan	21
2.4.5 Integrasi SIMRS dalam Pelayanan Rawat Jalan	21
2.5 Kerangka Konsep	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2.1 Waktu Penelitian	23
3.2.2 Tempat Penelitian.....	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.3.1 Subyek Penelitian.....	24
3.3.2 Objek Penelitian	24
3.4 Variabel dan Defenisi Operasional.....	25
3.4.1 Variabel Penelitian	25
3.4.2 Defenisi Operasional	25
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	26
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	27
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	28
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	28
3.6.2 Analisa Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Karakteristik Informan	31
4.1.2 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Tenaga Kesehatan terhadap penggunaan SIMRS.....	32
4.1.3 Hasil Wawancara Mengenai Peran Implementasi SIMRS dalam Mempercepat Waktu Pelayanan Pasien Rawat Jalan	38
4.2 Pembahasan	41
4.2.1 Pengalaman Tenaga Kesehatan terhadap penggunaan SIMRS	41
4.2.2 Peran Implementasi SIMRS dalam Mempercepat Waktu Pelayanan Pasien Rawat Jalan	43
BAB V PENUTUP.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Defenisi Operasional... ..	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan di RSUD Imelda Pekerja Medan	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	22
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: SK Pembimbing KTI
Lampiran II	: Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	: Surat Balasan Izin Penelitian dari RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan
Lampiran IV	: Surat selesai Penelitian
Lampiran V	: Pedoman Wawancara
Lampiran VI	: Transkrip Wawancara
Lampiran VII	: Lembar Konsultasi
Lampiran VIII	: Dokumentasi
Lampiran IX	: Bukti Revisi
Lampiran X	: Berita Acara