

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan di RSUD Haji Medan tentang Tingkat Keterampilan Kerja Petugas Pengkodean Rekam Medis Dalam Mendukung Klaim BPJS di Rumah Sakit Umum Haji Medan dapat disimpulkan bahwa petugas pengkodean di RSUD Haji Medan memiliki keterampilan kerja yang baik dalam memahami dan menggunakan ICD-10 dan ICD-9-CM, serta cukup menguasai aplikasi INA-CBG's. Pengkodean dilakukan dengan cermat berdasarkan isi rekam medis. Namun, masih ada kendala seperti diagnosis yang tidak spesifik, dokumen yang kurang lengkap, dan klaim yang dikembalikan karena perbedaan persepsi dengan verifikator. Pelatihan yang telah diikuti terbukti membantu meningkatkan akurasi dan pemahaman petugas.

5.2. Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit sebaiknya membuat dan menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus pengkodean klaim BPJS yang jelas, agar alur kerja lebih terstruktur dan mengurangi tingkat kesalahan dalam pengkodean.

5.2.2 Bagi Petugas

1. Koordinasi antar unit, terutama antara coder dan verifikator, perlu diperkuat agar proses koreksi klaim berjalan lebih efisien dan menghindari keterlambatan pembayaran klaim.

2. Mewajibkan kelengkapan dokumen rekam medis, terutama pada bagian resume dan diagnosis, sebelum dilakukan pengkodean.
3. Melakukan evaluasi rutin terhadap klaim yang dikembalikan (*return*) sebagai bahan pembelajaran dan peningkatan mutu.