

**GAMBARAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DITINJAU DARI SARANA PRASARANA REKAM MEDIS
DI MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

RIA AFRINI SITORUS
NIM. 2113462092



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**GAMBARAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DITINJAU DARI SARANA PRASARANA REKAM MEDIS
DI MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

OLEH :

RIA AFRINI SITORUS
NIM. 2113462092



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

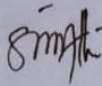
**GAMBARAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DITINJAU DARI SARANA PRASARANA REKAM MEDIS
DI MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

RIA AFRINI SITORUS
NIM. 2113462092

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



(Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes)
NIDN: 0120019001

**Diketahui Oleh :
Ketua Prodi**



(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN: 01210670004

LEMBAR PERNYATAAN

GAMBARAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM MEDIS DITINJAU DARI SARANA PRASARANA REKAM MEDIS DI MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 1 Juli 2024



RIA AFRINI SITORUS
NIM. 2113462092

LEMBAR PENGUJIAN

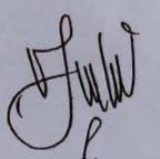
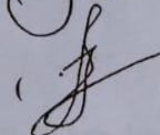
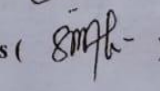
Penelitian Dengan Judul :

GAMBARAN KEPATUHAN PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DITINJAU DARI SARANA PRASARANA REKAM MEDIS
DI MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

OLEH :

RIA AFRINI SITORUS
NIM. 2113462092

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 1 Juli 2024

- | | | |
|----------------|--|---|
| 1. Penguji I | : Valentina, SKM., M.Kes |  |
| NIDN | : 0106048901 | |
| 2. Penguji II | : dr. Jhon Barker, M.K.M | |
| NIDN | : 0110098502 |  |
| 3. Penguji III | : Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes |  |
| NIDN | : 0431059102 | |

Disahkan Oleh :
Ketua Prodi



(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 01211067004

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Gambaran Kepatuhan Pelaksanaan Pelayanan Rekam Medis Ditinjau Dari sarana Prasarana Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., M.K.M selaku Wakil Rektor III
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Siddik Karo-Karo, S.Kom, M.Kom selaku Wali Kelas III-C
9. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing KTI dan penguji III yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

10. Valentina, SKM., M.Kes sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. dr. Jhon Barker, M.K.M sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai RS Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medan dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
14. Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena berkat, kebaikan, anugerah, dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Teristimewa kepada cinta pertama dan panutanku ayah Agus Sitorus dan pintu surgaku ibu Rodiah Sitanggang, dua orang yang sangat berjasa dan paling berharga dalam hidup penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang sangat tulus yang telah diberikan. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan yang menguatkan sehingga penulis selalu merasa bersyukur memiliki orangtua yang sangat luar biasa dan mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar ahli madya. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur, dan bahagia selalu.

selama ini. Terimakasih atas semangat, doa, pengorbanan dan cintayang selalu diberikan kepada penulis.

17. Tante tersayang yang tak kalah penting kehadirannya sudah seperti ibu kedua bagi penulis, Pormi Sitanggang. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam hidup penulis baik tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian, dan dukungan semangat untuk maju tanpa mengenal kata menyerah untuk meraih impian.

18. Kepada sahabat saya Jessika Elsomala Simanullang, Terima kasih selalu ada dalam titik terendah saya, terima kasih telah berkontribusi serta menjadi pendengar setia penulis.

19. Kepada teman-teman angkatan XIV D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan terkhusus kepada teman-teman IIIC yang telah memberikan saran maupun kritikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 1 Juli 2024

Penulis



(RIA AFRINI SITORUS)
NIM. 2113462092

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Ria Afrini Sitorus
Tempat/tanggal lahir : Medan, 29 April 2001
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 1 dari 6 bersaudara
Alamat : Hutagurgur, Kec. Doloksanggul,
Email : sitorusafrini29@gmail.com

IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Agus Sitorus
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Rodiah Sitanggang
Alamat : Hutagurgur, Kec. Doloksanggul

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD NEGERI 176350

Hutagurgur, Doloksanggul : Tahun 2008-2014

SMP NEGERI 1 Doloksanggul : Tahun 2014-2017

SMA NEGERI 2 Doloksanggul : Tahun 2017-2019

Prodi D-III Perekam dan

Informasi Kesehatan : Tahun 2021-2024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGUJIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian	7
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	7
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.3 Bagi Penulis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rekam Medis	8
2.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	8
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	8
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis.....	9
2.1.4 Nilai Guna Rekam Medis	11
2.1.5 Sistem Pengolahan Rekam Medis	12
2.2 Standar Prosedur Operasional.....	15
2.3 Kepatuhan Kerja	16
2.4 Indikator Kepatuhan	18
2.5 Sarana Prasarana Rekam Medis	19
2.5.1 Indikator Sarana Dan Prasarana Rekam Medis	20
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	
Sarana Prasarana Rekam Medis	20
2.6 Kerangka Konsep.....	22

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2.1 Waktu Penelitian	26
3.2.2 Tempat Penelitian	26
3.3 Subjek, Objek Penelitian	27
3.3.1 Subjek	27
3.3.2 Objek	27
3.3.3 Teknik Sampling	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	29
3.5.1 Variabel Penelitian.....	29
1.5.2 Defenisi Operasional	29
1.6 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	30
3.6.1 Instrumen Penelitian	30
3.6.2 Cara Pengumpulan Data.....	30
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	31
3.7.1 Teknik Pengolahan.....	31
3.7.2 Analisis Data.....	32
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 34
4.1 Hasil.....	34
4.1.1 Karakteristik Informan.....	34
4.2 Hasil Wawancara	35
4.2.1 Peralatan.....	35
4.2.1 Perlengkapan.....	39
4.2.3 Infrastruktur	42
4.2.4 Hasil Observasi Kelengkapan Sarana Prasarana di Bagian Pendaftaran, Assembling, Analisis, Koding, Pelaporan, Retensi dan Pemusnahan	44
4.2.5 Hasil Observasi Tingkat Kepatuhan Petugas Rekam Medis.....	48
4.3 Pembahasan	50
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58
5.2.1 Bagi Rumah Sakit.....	58
5.2.2 Bagi Petugas.....	59
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Defenisi Operasional Penelitian	29
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2 Tabel Sarana Prasarana Di Bagian Pendaftaran Rawat Inap, Rawat Jalan, Dan Gawat Darurat	44
Tabel 4.3 Tabel Saran prasarana Di Bagian Assembling Dan Analisis	45
Tabel 4.4 Tabel Sarana Prasarana Di Bagian Koding	46
Tabel 4.5 Tabel Sarana Prasarana Di Bagian Pelaporan	46
Tabel 4.6 Tabel Sarana Prasarana Di Bagian Penyimpanan	47
Tabel 4.7 Tabel Sarana Prasarana Di Bagian Retensi Dan Pemusnahan	48
Tabel 4.8 Tabel Hasil Observasi Tingkat Kepatuhan Petugas Rekam Medis Terhadap Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Rekam Medis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Kosep Penelitian	22
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran 2	: Surat Izin Survey Awal Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran 3	: Surat Izin penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
Lampiran 4	: Surat Izin penelitian Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran 5	: Surat Selsesai Penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
Lampiran 6	: Lembar Observasi
Lampiran 7	: Lembar Wawancara
Lampiran 8	: Master Tabel
Lampiran 9	: SOP Assembling Beerkas Rekam Medis
Lampiran 10	: SOP Analisa Kelengkapan Berkas Rekam Medis
Lampiran 11	: SOP Kodefikasi Penyakit
Lampiran 12	: SOP Kodefikasi Operasi/ Tindakan
Lampiran 13	: SOP Pengumpulan Dan Pengolahan Data
Lampiran 14	: SOP Penyimpanan Berkas Rekam Medis
Lampiran 15	: SOP Penyusutan Berkas Rekam Medis
Lampiran 16	: SOP Pemusnahan Berkas Rekam Medis
Lampiran 17	: Lembar Konsultasi
Lampiran 18	: Bukti Revisi
Lampiran 19	: Berita Acara