

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL
DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ESHMUN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

GILBERT REIN MANALU
NIM. 2113462011



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL
DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ESHMUN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh:

GILBERT REIN MANALU
NIM. 2113462011



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

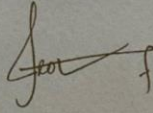
LEMBAR PERSETUJUAN
PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL
DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ESHMUN TAHUN 2024

OLEH:

GILBERT REIN MANALU
NIM. 2113462011

Penelitian Ini Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya Di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Diketahui
Dosen Pembimbing



(Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM.,MKM)
NIDN. 0131129801

Diketahui
Ketua Prodi

(Dr. Suheri Panjaitan Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004

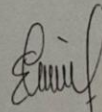
PERNYATAAN

PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL
DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ESHMUN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 11 Juli 2024



GILBERT REIN MANALU
NIM. 2113462011

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan judul:

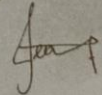
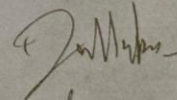
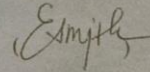
**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL
DAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT ESHMUN TAHUN 2024**

OLEH:

GILBERT REIN MANALU
NIM. 2113462011

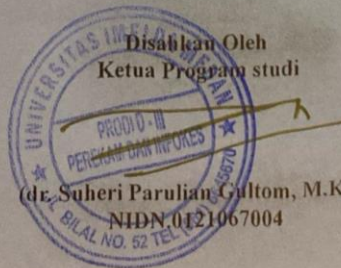
Telah Diuji dan Diperbaiki Tim Penguji
Pada tanggal 11 Juli 2024

1. Penguji 1 : Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes
NIDN : 0125038601
2. Penguji 2 : Zulham Andi Ritonga, SKM, M.K.M
NIDN : 0116078005
3. Penguji 3 : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom, RM, M.K.M ()
NIDN : 0131129801



Disahkan Oleh
Ketua Program studi

(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN.0121067004



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Gilbert Rein Manalu
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 18 NOVEMBER 2002
Agama : KRISTEN
Anak Ke : 2 (dua)
Alamat : PSR III TIMUR LINGK 29
Email : gilbert123manalu@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : HOTTUA MANALU
Nama Ibu : LIANNA SIRAIT
Pekerjaan : PNS
Alamat : PSR III TIMUR LINGK 29

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD SWASTA PELITA KASIH : 2010-2016
SMP NEGERI 32 MEDAN : 2016-2018
SMA HARAPAN MEKAR : 2018-2021
MEDAN
Prodi D-III Perekam dan Informasi : 2021-2024
Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Perbandingan Efektivitas Antara Rekam Medis Manual Dan Mekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien Di Rumah Sakit ESHMUN Tahun 2024”

Selama Penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak/ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep, Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep, Ns., M.P.H selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST.,MKM selaku Wakil Rektor III
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ka.Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dan Dosen Penguji I
8. Zulham Andi Ritonga, SKM., M.K.M selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Geovani Arta Sihite, S.Tr. Kom. RM.M.K.M selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji III yang memberikan arahan dan bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya, sehat dan bahagia selalu.
10. Marta Simanjuntak, SST.MIK., M.K.M selaku Wali Kelas yang banyak membantu dalam memberikan arahan serta nasehat kepada saya.
11. Direktur dan seluruh Staf Pegawai RS ESHMUN, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf Pegawai dibagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan Staf Prodi DIII-Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Teristimewa kepada Bapa dan mama yang selama mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan saya. Semoga Bapa dan Mama tetap sehat dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa, terimakasih telah menjadi penyemangat dan motivasi terhadap penulis sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun.

Medan, 11 Juli 2024



(GILBERT REIN MANALU)
NIM.2113462011

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rekam Medis.....	5
2.1.1 Kegunaan Rekam Medis	6
2.1.2 Aspek Rekam Medis	7
2.2 Rekam Medis Manual	8
2.2.1 Kelebihan Rekam Medis Manual	9
2.2.2 Kekurangan Rekam Medis Manual.....	11
2.3 Rekam Medis Elektronik.....	13
2.3.1 Rekam Medis Elektronik.....	13
2.3.2 Keamanan Rekam Medis Elektronik.....	13
2.3.3 Rekam Medis Elektronik Harus Efektif & Efisien.....	14
2.3.4 Rekam Medis Elektronik Harus Bermutu Untuk Pelayanan Kesehatan	14
2.3.5 Kelebihan RME	15
2.4 Efektivitas.....	16
2.3.5 Indikator Efektivitas	16
2.5 Kerangka Konsep	17
BAB III METODELOGI PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2.1 Waktu Penelitian	19
3.2.2 Tempat Penelitian	19
3.3 Subjek Penelitian (Informan)	20
3.4 Variabel dan Defenisi Operasional	20

3.4.1	Variabel Penelitian.....	20
3.4.2	Definisi Operasional	20
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	21
3.5.1	Instrumen.....	21
3.5.2	Cara Pengumpulan Data.....	22
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.6.1	Teknik Pengolahan Data.....	23
3.6.2	Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Hasil Penelitian	26
4.2	Hasil Wawancara	26
4.2.1	Pemahaman Program.....	27
4.2.1.1	Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Rekam Manual dan Elektronik	27
4.2.1.2	Kendala Petugas dalam Mengikuti SOP Pendaftaran yang Berlaku.....	28
4.2.1.3	Pendapat Petugas dengan Adanya Sistem Rekam Medis Elektronik dapat Memudahkan Pekerjaan Petugas Pendaftaran	28
4.2.2	Ketepatan Sasaran.....	28
4.2.2.1	Proses Pendaftaran Menurut SOP yang Berlaku.....	28
4.2.2.2	Alur Pendaftaran Pasien Secara Manual dan Elektronik di RSUD Eshmun	29
4.2.2.3	Kendala Saat Proses Pendaftaran Pasien dan Bagaimana Solusi dari Masalah tersebut.....	31
4.2.3	Ketepatan Waktu	32
4.2.3.1	Rata-rata Waktu Tunggu Pasien dalam Proses Pendaftaran Pasien.....	32
4.2.3.2	Caranya Jika Terjadinya Kesalahan Pengisian pada saat Pendaftaran di Sistem Rekam Medis Elektronik dan Manual	32
4.2.3.3	Alur & Prosedur Pendaftaran	33
4.2.4	Tercapainya Tujuan.....	33
4.2.4.1	Kemudahan yang Didapatkan Oleh Petugas Dalam Menggunakan Rekam Medis Manual Dan Elektronik.....	33
4.2.4.2	Kemudahan dalam Sistem Rekam Medis Elektronik di RSUD Eshmun	34
4.2.4.3	Sejauh Mana Penggunaan Rekam Medis Elektronik pada Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit ini	35
4.2.5	Perubahan Nyata	35
4.2.5.1	Pelatihan yang Diadakan terkait Pendaftaran Pasien di RSUD Eshmun.....	35

4.2.5.2	Pendapat Petugas tentang Perubahan Pendaftaran Manual Menjadi Rekam Medis Elektronik	36
4.2.5.3	Pelatihan atau Seminar yang Diikuti Oleh Petugas terkait Pendaftaran Pasien Baik Secara Manual/Elektronik	36
4.3	Pembahasan	38
4.3.1	Pemahaman Program	38
4.3.2	Ketepatan Sasaran	38
4.3.3	Ketepatan Waktu	39
4.3.4	Tercapainya Tujuan	39
4.3.5	Perubahan Nyata	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	42

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	20
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	18
Gambar 4.1 Aplikasi pada Sistem Rekam Medis Elektronik.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SK Dosen Pembimbing KTI
- Lampiran II : Surat Permohonan Izin Survey Awal Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran III : Surat Balasan Izin Survey Awal Penelitian dari Rumah Sakit dari RSU Eshmun
- Lampiran IV : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran V : Surat Balasan Izin Penelitian dari RSU Eshmun
- Lampiran VI : Surat Selesai Penelitian dari RSU Eshmun
- Lampiran VII : Pedoman Wawancara
- Lampiran VIII : Transkrip Wawancara
- Lampiran IX : Lembar Konsultasi KTI
- Lampiran X : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran XI : Bukti Revisi
- Lampiran XII : Berita Acara Perbaikan KTI