

**TEKNIK PEMBERIAN INFORMASI PETUGAS REKAM MEDIS
DALAM PENGISIAN RESUME MEDIS KEPADA DOKTER
DI RUMAH SAKIT UMUM Haji Medan Tahun 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

RESSY ANGGRENI LUMBANTORUAN
NIM. 2113462091



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**TEKNIK PEMBERIAN INFORMASI PETUGAS REKAM MEDIS
DALAM PENGISIAN RESUME MEDIS KEPADA DOKTER
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

OLEH:

RESSY ANGGRENI LUMBANTORUAN
NIM. 2113462091



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**TEKNIK PEMBERIAN INFORMASI PETUGAS REKAM MEDIS
DALAM PENGISIAN RESUME MEDIS KEPADA DOKTER
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN TAHUN 2024**

OLEH:

RESSY ANGGRENI LUMBANTORUAN
NIM. 2113462091

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



**(Angelia Putriana, S.Th., S.I.Kom., M.Ikom)
NIDN. 0101109301**

**Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi**



**(dr. Suheri Parulian, S.Ikom, M.Kes)
NIDN. 0021067004**

PERNYATAAN

**TEKNIK PEMBERIAN INFORMASI PETUGAS REKAM MEDIS
DALAM PENGISIAN RESUME MEDIS KEPADA DOKTER
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN TAHUN 2024**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 3 Juli 2024



Ressy Anggreni Lumban Toruan
NIM. 2113462091

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan judul:

**TEKNIK PEMBERIAN INFORMASI PETUGAS REKAM MEDIS
DALAM PENGISIAN RESUME MEDIS KEPADA DOKTER
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN TAHUN 2024**

Penelitian dengan Judul:

OLEH

RESSY ANGGRENI LUMBANTORUAN
NIM. 2113462091

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 3 Juli 2024

1. Penguji I : Erlindai, SKM, M.Kes
NIDN : 0104108701

()

2. Penguji II : Geovani Sihite, S.Tr.Kom, RM, MKM
NIDN : 0131129801

()

3. Penguji III : Angelia Putriana, S.Th., S.I.Kom., M.Ikom
NIDN : 0101109301

()

Disahkan Oleh:
Ketua Program Studi



(dr. Saheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Teknik Pemberian Informasi Petugas Rekam Medis Dalam Pengisian Formulir Resume Medis Kepada Dokter di Rumah Sakit Umum Haji Medan”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc. selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr., dr., Imelda L.Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes,M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep.,Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM Selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes. selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes. selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Siddik Karo – Karo, S.Kom., M.Kom selaku Wali Kelas

9. Angelia Putriana, S.Th., S.I.Kom., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing sekaligus Penguji III
10. Erlindai, SKM, M.Kes selaku Dosen Penguji I
11. Geovani Sihite, S.Tr.Kom, RM, MKM selaku Dosen Penguji II
12. Direktur dan Seluruh Staf pegawai Rumah Sakit Umum Haji Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
14. Teristimewa kepada ayahanda Junjungan Lumbantoruan dan ibunda Nelly Nasution dan juga kepada saudara saya Remon Halomoan Lumbantoruan, Josua Lumbantoruan, Zubel Erico Lumbantoruan, Agdel Samuel Ritonga yang selalu mendukung dalam bentuk materiel dan spiritual, serta senantiasa mendoakan ananda.
15. Kepada teman-teman seangkatan yang selalu mendukung dan saling mendoakan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 3 Juli 2024

Penulis

(Ressy Anggreni LumbanToruan)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Ressy Anggreni LumbanToruan
Tempat/tanggal lahir : Perbaungan, 03 Januari 2003
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 4 dari 4 bersaudara
Alamat : Perumnas Melati II, Kec. Perbaungan
Email : resi66523@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah : J. Lumbantoruan
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Nama Ibu : N. Br. Nasution
Alamat : Perumnas Melati II, Kec. Perbaungan

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2011-2012 : TK Adeirma Suryani
Tahun 2012-2017 : SD Negeri 104260
Tahun 2017-2019 : SMP Negeri 2 Perbaungan
Tahun 2019-2021 : SMA Negeri 2 Perbaungan
Tahun 2021-2024 : Prodi D-III Perekam dan Informasi
Kesehatan, Unuversitas Imelda Medan

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pemberian Informasi Kesehatan.....	5
2.1.1 Pengertian Pemberian Informasi kesehatan.....	5
2.1.2 Tujuan Pemberian Informasi Kesehatan.....	5
2.1.3 Manfaat Pemberian Informasi Kesehatan.....	6
2.1.4 Teknik Pemerian Informasi	7
2.2 Pengertian Whatsapp	8
2.2.1 Kelebihan dan Kekurangan Whatsapp	8
2.2.2 Manfaat Whatsapp Group.....	9
2.3 Sistem Informasi Kesehtan	10
2.3.1 Pengertian sistem Informasi Kesehatan	10
2.3.2 Tujuan Sistem Informasi Kesehatan.....	11
2.3.3 Manfaat Sistem Informasi Kesehatan.....	11
2.3.4 Komponen Sistem Informasi Kesehatan	12
2.4 Resume Medis	13
2.4.1 Pengertian Resume Medis	13
2.4.2 Tujuan Resume Medis	13
2.4.3 Manfaat Resume Medis	14
2.4.4 Formulir Resume Medis	14
2.4.5 Komponen Utama Formulir Resume Medis	15
2.5 Rekam Medis.....	16
2.5.1 Pengertian Rekam Medis	16
2.5.2 Isi Rekam Medis	17
2.5.3 Jenis –Jeis Rekam Medis	17

2.5.4 Fungsi Rekam Medis	18
2.5.5 Tujuan Rekam Medis.....	18
2.6 Petugas Rekam Medis	20
2.7 Dokter	20
2.7.1 Pengertian Dokter	20
2.7.2 Tugas Seorang Dokter	20
2.7.3 Hak Seorang Dokter	22
2.8 Hubungan Resume Medis dan Dokter.....	23
2.8.1 Peran Resume Medis dalam Praktik Kedokteran	24
2.8.2 Komponen Utama Resume Medis yang Relevan bagi Dokter	26
2.8.3 Pentingnya Resume Medis untuk Keberlanjutan Perawatan	27
2.9 Kerangka Konsep	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.2.1 Waktu Penelitian	29
3.2.2 Tempat Penelitian	30
3.3 Subjek.....	30
3.4 Objek	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Teknik Sampel Random Sampling	30
3.5.2 Teknik Pemberian Informasi	31
3.6 Informan	31
3.7 Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Penelitian	33
4.1.1 Karakteristik Responden	33
4.1.2 Rumus Sampel Random Sampling	33
4.2 Hasil Wawancara	36
4.3 Pembahasan	39
4.3.1 Teknik Pemberian Informasi Petugas Rekam Medis	39
4.3.2 Pengisian Formulir Resume Medis Kepada Dokter.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	34
Tabel 4.2 Tingkat Pemberian Informasi Resume Medis.....	34
Tabel 4.3 Kelengkapan Identitas Pasien Resume Medis.	35
Tabel 4.4 Data Kelengkapan Laporan Penting Resume Medis.....	35
Tabel 4.5 Data Kelengkapan Autentifikasi Resume Medis	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.9 Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SK Dosen Pembimbing KTI
- Lampiran II : Surat Survei Awal dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran III : Surat Balasan Survei Awal dari Rumah Sakit Umum Haji Medan
- Lampiran IV : Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran V : Surat Balasan Izin Penelitian dari Rumah Sakit Umum Haji
Medan
- Lampiran VI : Surat Selesai Penelitian dari Rumah Sakit Umum Haji Medan
- Lampiran VII : SOP
- Lampiran VIII : Pedoman Wawancara
- Lampiran IX : Lembar Konsul
- Lampiran X : Bukti Revisi
- Lampiran XI : Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran XII : Dokumentasi