

**ANALISIS PRODUK UNGGULAN SEBAGAI DASAR
PEMILIHAN PEMBIAYAAN DI BANK SYARIAH INDONESIA
(BSI) KC MEDAN AHMAD YANI**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar S1 Ekonomi Syariah*

OLEH:

NAMA: PUTRI NURZANAH

NIM: 2060206004



**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2024**

**ANALISIS PRODUK UNGGULAN SEBAGAI DASAR
PEMILIHAN PEMBIAYAAN DI BANK SYARIAH INDONESIA
(BSI) KC MEDAN AHMAD YANI**

SKRIPSI

OLEH:

NAMA: PUTRI NURZANAH

NIM: 2060206004



**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2024**

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan
Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan.
Nama : Putri Nurzanah
Nim : 2060206004
Prodi : Ekonomi Syariah

Disetujui
Pembimbing



Komala Dewi, S.Ag, ME

NIDN: 0123037401

Universitas Imelda Medan
Program Studi Sarjana Ekonomi

Diketahui

Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi



Achmad Zulfiyar Siregar, S.Pdi, M.Pd

NIDN : 0125058803

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan
Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan
Nama : Putri Nurzanah
Nim : 2060206004
Prodi : Ekonomi Syariah

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada (27 Agustus 2024)

Disetujui

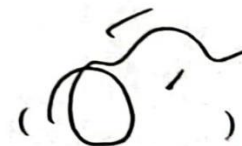
Penguji I Achmad Zulfikar Siregar, S.Pdi, M.Pd
NIDN: 0125058803



Penguji II Fauziah Nur Hutaeruk S.E, ME
NIDN: 0130109002



Penguji III Komala Dewi, S.Ag, ME
NIDN: 0123037401



Diketahui

Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi

Achmad Zulfikar Siregar, S.Pdi, M.Pd

NIDN: 0125058803

LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Nurzanah

Nim : 2060206004

Judul Skripsi : Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan.

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini ditulis berdasarkan data dan hasil pekerjaan yang saya kerjakan sendiri dan belum pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan juga bukan merupakan plagiat, karena kutipan yang ditulis telah disebutkan sumbernya di dalam daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ada pengaduan dari pihak lain jika ditemukannya plagiat terkait skripsi ini adalah memang karna kesalahan saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi apapun oleh Program Studi Sarjana Ekonomi Universitas Imelda Medan dan bukan menjadi tanggung jawab dari pembimbing serta Program Studi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Medan, (27 Agustus 2024)

Yang membuat pernyataan



Putri Nurzanah

NIM: 2060206004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

II. Identitas Diri

Nama : Putri Nurzanah
Tempat/Tanggal Lahir : Kampung Padang, 01 Juni 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara : 4 Bersaudara
Nama Ayah : Sahrul Rambe
Nama Ibu : Haini Hasibuan
Alamat : Desa Tj. Harapan, Dusun Pulau Intan,
Kec.Pangkalan.

III. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2007 – 2013 : SD Negri 116245 Pulau Intan
2. Tahun 2013 – 2016 : SMP Negri 2 Satu Atap Pangkatan
3. Tahun 2016 – 2019 : SMK Negri 3 Rantau Utara
4. Tahun 2020 – 2024 : SARJANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian siding Sarjana Ekonomi Islam yang berjudul **“Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan Pembiayaan Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Medan Ahamd Yani”**. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi kita yang mulia, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarnya, para sahabatnya, dan semoga syafaatnya sampai kepada kita selaku umatnya hingga akhir jaman.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang selalu mendorong dan memotivasi penulis. Tak lupa dosen pembimbing Ibu Komala Dewi, S.Ag, ME yang telah membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, serta kepada rekan-rekan dan sahabat penulis yang selalu memberi dukungan moral sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis telah berupaya secara optimal untuk menyusun tugas akhir ini, namun tak ada gading yang tak retak, sehingga tidak menutup kemungkinan bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Selama penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu yang terhormat:

1. dr.H.R.Imran Ritonga, MSc selaku Ketua Universitas Imelda Medan
2. Dr.dr.Imelda L.Ritong S.Kp., MN., MPd selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung S.Kep., Ns., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektore II Universitas Imelda Medan
5. Mira Handayani SST., M.K.M selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Achmad Zulfikar Siregar, S.Pdi, M.pd selaku dosen penguji I yang memberikan masukan dan arahan demi terselesainya skripsi ini.
7. Mirwansyah Ritonga M.Si selaku penguji II yang memberikan masukan dan arahan demi terselesainya skripsi ini.
8. Komala Dewi, S.Ag, ME selaku dosen pembimbing sekaligus dosen penguji III yang memberikan masukan dan arahan demi terselesainya skripsi ini.
9. Direktur dan seluruh Staf Pengawai Bank Syariah Indonesia KC Medan Ahmad Yani yang telah banyak membantu penulisan dalam penyelesaian Skripsi.
10. Dosen dan Staf Prodi Sarjana Ekonomi Syariah Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulisan selama menjalankan perkuliahan
11. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Sahrul Rambe dan Ibu Haini Hasibuan yang telah membesarkan penulisan dari segi materi, motivasi, semangat, doa dan kasih sayang dengan tulus yang tidak ternilai harganya dalam menyelesaikan Skripsi selama mengikuti perkuliahan di Universitas Imelda Medan.

Akhirnya penulis menyerahkan semua kepada tuhan yang maha esa untuk mendapat ridonya semoga penulis skripsi ini dapat bermanfaat untuk dunia pendidikan dan kesehatan khususnya peningkatan ilmu manajemen informasi kesehatan.

Medan, 27 Agustus 2024

Putri Nurzanah

NIM: 2060206004

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Sesungguhnya, hal yang sangat patut diapresiasi dalam suatu pencapaian yang telah berhasil didapatkan adalah mengagumi setiap proses yang telah dilalui dengan perjuangan yang indah sebab dilalui dengan hati yang selalu berserah dan yakin bahwa segalanya telah Allah Swt permudah”

(penilis)

Skripsi ini saya persembahkan teruntuk kedua orang tua yang sangat saya cintai, Ayah dan Ibu serta abang dan adik yang tidak pernah berhenti menyemangati dan selalu mendoakan agar diberi kemudahan dan kelancaran dalam menuntut ilmu dari awal masuk perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini.

Untuk teman seperjuangan yang teristimewa, sahabat yang selalu kebersamaan, seluruh kerabat dekat, rekan-rekan yang sudah membantu, serta teman-teman yang akan menjadi generasi penerus kedepannya.

طَلْحَة

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Halaman
LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	iv
MOTTO	x
TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penulisan.....	9
1.4 Manfaat Penulisan.....	9

BAB II TINJAUAN TEORI

2.1 Konsep Murabahah	11
2.1.1 Pengertian Murabahah.....	11
2.1.2 Dasar Hukum Murabahah.....	11
2.1.3 Rukun dan Syarat Murabahah	14
2.2 Konsep Pembiayaan	16
2.2.1 Pengertian pembiayaan	16
2.2.2 jenis-jenis pembiayaan	17
2.2.3 Fungsi pembiayaan	18
2.2.4 Prinsip-prinsip pengambilan pembiayaan	18
2.3 konsep unggulan	19
2.3.1 Pengertian unggul	19
2.3.2 ciri-ciri unggul	19
2.3.3 Syarat-syarat unggul.....	20
2.4 konsep perbankan syariah	20
2.4.1 Pengertian perbankan syariah	20
2.4.2 Prinsip-prinsip perbankan syariah	21
2.4.3 Produk perbankan syariah	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3 Partisipan dan teknik sampling	28
3.4 Instrumen penelitian.....	28
3.5 Teknik dan proses pengumpulan data	29
3.6 Kerangka konsep	30
3.7 Kerangka kerja	31
3.8 Analisis data	32
3.9 Keabsahan data.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 tema 1 In Kunci: pemiliha produk yang banyak dipilih oleh nasabah	35
4.1.2 tema 2 In Kunci: yang membuat produk tersebut banyak diminati	36
4.1.3 Tema 3 In kunci: perbedaan nasabah antara usia, pendidikan pekerjaan	37
4.1.4 tema 4 In Kunci: persyaratan yang harus di penuhi oleh nasabah ..	38
4.1.5 Tema 5 In Kunci: barang yang bisa dijadikan objek murabahah39	
4.1.6 Tema 5 In Kunci: akad yang digunakan untuk pembiayaan murabahah	40
4.1.7 Tema 7 In kunci: melakukan pembiayaan murabahah dengan pemesanan maupun tanpa pesanan	41
4.1.8 Tema 8 In Kunci: proses setelah pembiayaan disetujui	42
4.2 pembahasan	43
4.2.1 Tema 1 In Kunci dan In pendukung: pemilihan dan menggunakan produk yang banyak di pilih oleh nasabah.....	43
4.2.2 Tema 2 In Kunci dan In Pendukung: yang membuat produk tersebut banyak diminati	44
4.2.3 Tema 3 In kunci: perbedaan nasabah antara usia, pendidikan, dan pekerjaan	44
4.2.4 Tema 4 In Kunci: Persyaratan yang harus di penuhi oleh nasabah calon pembiayaan murabahah	46
4.2.5 Tema 5 In Kunci: Barang yang bisa dijadikan objek murabahah47	
4.2.6 Tema 6 In kunci: akad yang digunakan untuk pembiayaan murabahah	48
4.2.7 Tema 7 In kunci: melakukan pembiayaan murabahah dengan pemesanan maupun tanpa pesanan	50
4.2.8 Tema 8 In kunci: Proses setelah pembiayaan di setuju.....	51

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komposisi Pembiayaan.....	i
Tabel 3.1 jadwal pelaksanaan penelitian.....	ii
Tabel 4.1 kerakteristik demografi informan.....	iii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 kerangka konsep	i
Gambar 3.2 kerangka kerja	ii

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	: Lembaran persetujuan menjadi partisipan penelitian
Lampiran 2	: Pedoman wawancara informan kunci
Lampiran 3	: Pedoman wawancara informan pendukung
Lampiran 4	: Catatan lapangan
Lampiran 5	: Surat persetujuan judul
Lampiran 6	: Surat permohonan izin penelitian
Lampiran 7	: Surat persetujuan penelitian (riset)
Lampiran 8	: Surat persetujuan penyelenggaraan penelitian
Lampiran 9	: Transip wawancara
Lampiran 10	: Master Data
Lampiran 11	: Surat bukti revisi
Lampiran 12	: Dokumentasi wawancara