

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Nurul Hijra Suswita
NIM : 2013363034
**Judul : Pengalaman Petugas Koder Dalam Menentukan Kode
Penyebab Dasar Kematian Di RSUD Imelda Pekerja
Indonesia**

ABSTRAK

Pengalaman adalah waktu yang di gunakan seseorang untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan dan sikap sesuai dengan frekuensi dan jenis tugasnya. Coding merupakan prosedur pemberian kode dengan menggunakan huruf dan angka. Kegiatan pengodean meliputi pemberian kode diagnosis dan pemberian kode tindakan medis. Pengalaman dan pengetahuan koder sangat berpengaruh dalam menentukan kode penyakit pasien khususnya kode penyebab dasar kematian pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang bagaimana pengalaman petugas coder dalam menentukan kode penyebab dasar kematian di RSUD Imelda Pekerja Indonesia. Penelitian ini dilakukan melalui metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi informan dan wawancara mendalam kepada 8 partisipan sesuai kriteria inklusi. Penelitian menggunakan 3 kriteria yaitu: (1) Lama waktu masa kerja, (2) Tingkat pengetahuan dan keterampilan, dan (3) Penguasaan terhadap pekerjaan. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa hanya 1 petugas yang memiliki pengalaman lebih dari 3 tahun. Tingkat pengetahuan dan keterampilan petugas koder dalam menentukan kode penyebab dasar kematian masih bervariasi dan membutuhkan pengembangan lebih lanjut. Penguasaan para petugas koder dalam tugas pengkodean penyebab dasar kematian terlihat dari pemahaman dan langkah-langkah verifikasi yang mereka lakukan. Petugas menunjukkan kemahiran dalam mengikuti prosedur pengkodean serta menjalankan verifikasi sesuai dengan standar yang ditetapkan. yang mencerminkan penguasaan yang baik terhadap pekerjaan mereka dan mendukung keakuratan data medis di rumah sakit.

Kata Kunci : *Pengalaman, Koder, Penyebab dasar kematian*

Referensi : 17 (2006 – 2024)

**APPLIED BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT OF HEALTH
INFORMATION IMELDA MEDAN UNIVERSITY**

Name : Nurul Hijra Suswita
NIM : 2013363034
Title : **The Experience of Coders in Determining the Underlying Cause of Death Codes at Imelda Pekerja Indonesia Public Hospital In 2024.**

ABSTRACT

Experience is the time someone uses to gain knowledge, skills, and attitudes according to the frequency and type of their tasks. Coding is a procedure for assigning codes using letters and numbers. The coding activity includes assigning diagnosis codes and medical procedure codes. The experience and knowledge of coders significantly influence the determination of patient disease codes, especially the underlying cause of death codes. The purpose of this study is to understand the experience of coders in determining the underlying cause of death codes at Imelda General Hospital for Indonesian Workers. This study was conducted using a qualitative method with a phenomenological approach. Data was collected through informant observation and in-depth interviews with 8 participants who met the inclusion criteria. The study used three criteria: (1) Length of work experience, (2) Level of knowledge and skills, and (3) Mastery of tasks. The results of this study show that only one coder has more than 3 years of experience. The level of knowledge and skills among coders in determining the underlying cause of death codes varies and requires further development. The mastery of coders in coding tasks for the underlying cause of death is evident in their understanding and verification steps. Coders demonstrate proficiency in following coding procedures and carrying out verification according to established standards, reflecting mastery of their tasks and supporting the accuracy of medical data at the hospital.

Keywords : *Experience, Coders, Underlying Cause of Death*

References: 17 (2006–2024)