

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PETUGAS
KESEHATAN DALAM PENGISIAN CATATAN MEDIS DI
RUMAH SAKIT MADANI MEDAN TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

REZA ANDREAN
NIM. 2213462090



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PETUGAS
KESEHATAN DALAM PENGISIAN CATATAN MEDIS DI
RUMAH SAKIT MADANI MEDAN TAHUN 2025**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

REZA ANDREAN
NIM. 2213462090



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

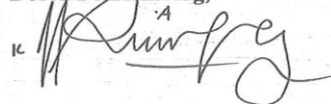
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PETUGAS
KESEHATAN DALAM PENGISIAN CATATAN MEDIS DI
RUMAH SAKIT MADANI MEDAN TAHUN 2025**

Oleh:

REZA ANDREAN
NIM. 2213462092

Penelitian ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui:
Dosen Pembimbing,



Khairani, S.ST., M.Kes
NUPTK: 5863769670230252



Diketahui Oleh
Ketua Program Studi,

Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK: 3657764665230272

PERNYATAAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PETUGAS KESEHATAN DALAM PENGISIAN CATATAN MEDIS DI RUMAH SAKIT MADANI MEDAN TAHUN 2025

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 21 Agustus 2025



REZA ANDREAN
NIM. 2213462090

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PETUGAS
KESEHATAN DALAM PENGISIAN CATATAN MEDIS DI
RUMAH SAKIT MADANI MEDAN TAHUN 2025**

OLEH:

REZA ANDREAN
NIM. 2213462090

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada Tanggal: 21 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM
NUPTK: 1048758659130173
2. Penguji II : Johanna Christy, SKM., M.KM
NUPTK: 2252770671230283
3. Penguji III : Khairani, S.ST., M.Kes
NUPTK: 5863769670230252

Disahkan Oleh:
Ketua Prodi



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK: 3657764665230272

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Kesehatan Dalam Pengisian Catatan Medis di Rumah Sakit Madani Medan Tahun 2025”

Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H. R. I. Ritonga, M.Sc selalu Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr., dr., Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan sekaligus Wali Kelas III-C yang sangat saya hormati sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM selaku Dosen Penguji I
 9. Johanna Christy, SKM., M.KM selaku Dosen Penguji II
 10. Khairani, S.ST., M.Kes selaku Dosen Penguji III sekaligus Dosen Pembimbing yang sangat saya hormati sudah banyak membantu dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini
 11. Bapak/Ibu Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Umum Madani yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
 12. Bapak Ibu Dosen dan Staff Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
 13. Terima kasih kepada mama, abang dan sanak saudara dan teman teman satu Angkatan terutama kelas 3C yang telah memotivasi saya dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
 14. Terima kasih untuk diri sendiri karena sudah menyelesaikan tugas dari awal perkuliahan sampai detik ini, selalu andalkan Tuhan dimanapun engkau berada, jika Tuhan berada dipihak-Mu siapa yang mampu melawan dirimu
- Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kesalahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritikan dan pendapat dari para pembaca.

Medan, 21 Agustus 2025
Penulis

REZA ANDREAN
NIM.2213462092

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Reza Andrean
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 23 Juni 2004
Agama : Kristen Protestan
Anak ke : 2 (Dua) dari Dua bersaudara
Alamat : Komplek KPUM Blok 24 Nomor 452
Email : rezaandrian055@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Alm. St. Mangatur Siringoringo, S.Pak
Nama Ibu : Risanna Silalahi, S. Kep, Ns
Pekerjaan : Perawat
Alamat : Komplek KPUM Blok 24 Nomor 452

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005-2011 : SD Negeri 060954 Medan
2011-2014 : SMP Negeri 20 Medan
2014-2017 : SMA Negeri16 Medan
2022-2025 : Program Studi D-III Perekam dan Informasi

Kesehatan Universitas Imelda Medan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Rumah Sakit	7
2.1.1 Klasifikasi Rumah Sakit	7
2.1.2 Fungsi Rumah Sakit.....	8
2.1.3 Bentuk dan Jenis Pelayanan Rumah Sakit.....	9
2.1.4 Rekam Medis	10
2.1.5 Kegunaan Rekam Medis.....	10
2.1.6 Rekam Medis Elektronik	12
2.1.7 Tujuan Rekam Medis Elektronik	13
2.1.8 Kegunaan Rekam Medis Elektronik	14
2.1.9 Kinerja	14
2.1.10 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.11 Indikator Kinerja.....	16
2.1.12 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dalam Pengisian RME	18
2.2 Kerangka Konsep	22
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	 23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2.1 Waktu Penelitian	23
3.2.2 Tempat Penelitian	23
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian.....	24
3.3.1 Subjek Penelitian (Informan).....	24
3.3.2 Objek Penelitian.....	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	24

3.4.1	Variabel Penelitian	24
3.4.2	Definisi Operasional	25
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	26
3.5.1	Instrumen Penelitian	26
3.5.2	Cara Pengumpulan Data	27
	Teknik Pengolahan	28
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Hasil Penelitian	29
4.1.1	Karakteristik Informan.....	29
4.1.2	Hasil Observasi.....	30
4.1.3	Hasil Wawancara Mendalam Mengenai Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Dalam Pengisian Catatan Medis RME di Rumah Sakit Madani Medan	32
4.2	Pembahasan Wawancara Mendalam Mengenai Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Dalam Pengisian Catatan Medis RME di Rumah Sakit Madani Medan.....	49
4.3.1	Faktor Individu	49
4.3.2	Faktor Lingkungan Kerja.....	51
4.3.3	Faktor Kemampuan	53
4.3.4	Faktor Motivasi.....	55
4.3.5	Faktor Organisasi.....	57
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	29
Tabel 4.2 Hasil Observasi di Rumah Sakit Madani Medan	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	22
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Pembimbing
Lampiran II	Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Surat Balasan Izin Penelitian dan Balasan Selesai Penelitian dari Rumah Sakit Madani Medan
Lampiran IV	Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran V	Transkrip Wawancara
Lampiran VI	Lembar Konsultasi KTI
Lampiran VII	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VIII	Berita Acara
Lampiran IX	Bukti Revisi