

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, R. D., Alfiansyah, G., Farlinda, S., & Sugeng. (2021). *Gambaran Stres Kerja Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*. 2(2), 329–337.
- Anies, 2014, *Kedokteran Okupasi: Berbagai Penyakit Akibat Kerja dan Upaya Penanggulangan dari Aspek Kedokteran*, Ar-Ruzz Media, Yogyakarta.
- Ardani, J., Santoso, B., & Nurmayanti, S. (2017). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Staf Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram*. 6(1), 1–18.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja*. Semarang University Press.
- Dani, A. R., & Mujanah, S. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Beban Kerja Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Bangkalan Madura Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Media Mahardhika*, 19(3), 434–445.
<https://doi.org/10.29062/mahardika.v19i3.269>
- Darwel, & Mardalinda, E. (2016). Kondisi Ruangan Pengolahan dan Ketersediaan Peralatan Kerja Rekam Medis Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD DR.Adnaan WD Payakumbuh. *Menara Ilmu*, X(72), 6–12.
- Darwel, Mardalinda, E., & Katiandagho, D. (2015). *Kondisi Ruang Pengolahan dan Ketersediaan Peralatan Kerja Rekam Medis Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD DR. Adnaan WD Payakumbuh*.
- Devina, T., & Maimun, N. (2021). Upaya Meminimalisir Terjadinya Konflik Antara Pasien Dan Petugas Pendaftaran Di UPT Puskesmas Enok Kab. Indragiri Hilir Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(2), 106–116. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol1.iss2.379>
- Ekawarna. (2022). *Manajemen Konflik dan Stres* (Cet. 1, Vol. 11, Issue 1). PT Bui Aksara.
- Ervan, M. N. (2021). Pengaruh Konflik Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 2(1), 1–10.
- Fadillah, M. I., Faslah, R., & Suherdi, S. (2023). Analisis Perlengkapan Kantor Pada Divisi Pelayanan Di Pt Xxx. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(2), 179–184. <https://doi.org/10.55606/jurimbik.v3i2.473>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., & Sri, W. (2022). Metodologi

- Penelitian Kualitatif. In Y. Novita & M.Hum (Eds.), *Rake Sarasin*. PT. Global Eksekutif Teknologi. <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Heryana, A. (2019). *Metodologi Penelitian Pada Kesehatan Masyarakat*.
- Indradi S, R. (2020). *Rekam Medis* (Cetakan pe, pp. 1–451).
- Khatimah Ismatullah, N., Winarti, Y., Saida Flora, H., & Endah Kusumaningrum, A. (2023). *Rekam Medis*.
- King, L. (2010). *Psikologi Umum: Sebuah Pandangan Apresiatif*.
- Michael Page, I. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Rekam Medis Di RSUD Petala Bumi*.
- Musabiq, S. A., & Isqi Karimah. (2018). *Gambaran Stress dan Dampaknya Pada Mahasiswa*. 20(2), 75–83.
- Nashrullah, M., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, N., & Untari, R. S. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)* (M. T. Multazam (ed.)). UMSIDA Press. <https://doi.org/10.21070/2023/978-623-464-071-7>
- Nulia, S., Rahmadhani, I., Kuncoro, A., & Rahmadani, A. (2021). *Gambaran Stres Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Kota Surabaya*. 6(2), 189–194.
- Pasaribu, B., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*. In A. Muhaimin (Ed.), *UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN*. Media Edu Pustaka.
- Rahmi, N. A., Wardhina, F., Arbuddin, & Khairuuisa. (2023). *Gambaran Stres Kerja Petugas Rekam Medis Di Puskesmas Gadang Hanyar Banjarmasin*. <http://repository.stikeshb.ac.id/id/eprint/592>
- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif*. 17(33), 81–95.
- Rizqika, A. P. P., Wahyuni, I., & Ekawati. (2018). *Analisis Tingkat Stres Kerja Serta Coping Stres Pegawai Rekam Medis Di RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang*. 5, 53–54.
- Rosita, R., & Cahyani, N. W. (2019). *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis*. 2(978-602-6363-78-7), 1–6. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/smiknas/article/view/726/656>

- Sartika, D. (2017). Gambaran Stres Kerja Pegawai Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Wiratama Semarang. *Journal of Public Health*, 5(3), 186–195.
- Sartika, D. (2023). Stres Kerja. In A. T. Putranto (Ed.), *Doctoral dissertation*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M. H. C., & Tawas, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi*. CV. Patra Media Grafindo Bandung.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja* (N. Arsalan (ed.)).
- Widya Sandika, T., & Anggraini, S. (2019). Pengaruh Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis Terhadap Pelaporan Data Morbiditas Pasien Rawat Inap (RL4a) Di RSUD Mitra Medika Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(2), 620–625.