

**IDENTIFIKASI KETERLAMBATAN PROSES PENGIRIMAN
PELAPORAN SP2TP DENGAN METODE *FISHBONE*
DI PUSKESMAS BROMO MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :
SITI NUR IQRIMAH
NIM.2213462063



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**IDENTIFIKASI KETERLAMBATAN PROSES PENGIRIMAN
PELAPORAN SP2TP DENGAN METODE *FISHBONE*
DI PUSKESMAS BROMO MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :
SITI NUR IQRIMAH
NIM.2213462063



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI KETERLAMBATAN PROSES PENGIRIMAN
PELAPORAN SP2TP DENGAN METODE *FISHBONE*
DI PUSKESMAS BROMO MEDAN**

Oleh :

SITINUR IQRIMAH

NIM.2213462063

**Penelitian ini telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



**Khairani, S.ST., M.Kes
NUPTK. 5863769670230252**

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



**Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK. 3657764665230272**

LEMBAR PERNYATAAN

IDENTIFIKASI KETERLAMBATAN PROSES PENGIRIMAN PELAPORAN SP2TP DENGAN METODE *FISHBONE* DI PUSKESMAS BROMO MEDAN

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 23 Juli 2025



SITINUR IQRIMAH
NIM.2213462063

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

**IDENTIFIKASI KETERLAMBATAN PROSES PENGIRIMAN
PELAPORAN SP2TP DENGAN METODE *FISHBONE*
DI PUSKESMAS BROMO MEDAN**

OLEH

SITI NUR IQRIMAH
NIM. 2213462063

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 22 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM
NUPTK. 1048758659130173
2. Penguji II : Johanna Christy, SKM., M.K.M
NUPTK. 2252770671230283
3. Penguji III : Khairani, S.ST., M.Kes
NUPTK. 5863769670230252



Disahkan Oleh
Ketua Prodi



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama	: Siti Nur Iqrimah
Tempat/tanggal lahir	: Panyabungan, 21 Desember 2003
Agama	: Islam
Anak Ke	: 1 dari 4 bersaudara
Alamat	: Jln. Syeh. Abd Fatah
e-mail	: kiky588@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah	: Muhammad Abdollah
Pekerjaan	: Wiraswasta
Nama Ibu	: Siti Sarifah, S.Pd. M.Pd
Pekerjaan	: PNS (Pegawai Negeri Sipil)
Alamat	: Jln. Syeh. Abd Fatah

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 085 Panyabungan	Tahun 2010 – 2016
SMP N 1 Panyabungan	Tahun 2016 – 2019
SMAS 13 Muhammadiyah Panyabungan	Tahun 2019 – 2022
Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan, Universitas Imelda Medan.	Tahun 2022 – 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Identifikasi keterlambatan proses pengiriman pelaporan SP2TP dengan menggunakan metode *Fishbone* di UPT Puskesmas Bromo Medan Tahun 2025”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes selaku Sekretaris D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Mei Sryendang Sitorus, A.Md. RMIK. SKM., M.KM selaku Wali Kelas yang telah membimbing dan memberikan masukan selama kuliah di Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.

9. Khairani, S.ST, M.Kes selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji III
10. Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Johanna Christy, SKM., M.K.M selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Kepala Puskesmas dan seluruh petugas UPT Bromo Medan, terutama koordinator SP2TP yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Teristimewa kepada Ibunda, dan adik adik saya teramat saya sayangi dan serta seluruh keluarga yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan penulis.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

Medan, 23 Juli 2025

Penulis

(Siti Nur Iqramah)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Puskesmas	7
2.1.1 Definisi Puskesmas	7
2.1.2.....	Tuj
uan Puskesmas	8
2.1.3. Tugas Fungsi, dan Wewenang Puskesmas.....	9
2.2 Pencatatan Dan Pelaporan	11
2.2.1 Pencatatan	11
2.2.2 Ruang Lingkup Pencatatan	13
2.2.3 Pelaporan.....	13
2.3 Tinjauan Umum Tentang Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP).....	14
2.3.1 Pengertian SP2TP	14
2.3.2 Penyelenggaraan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP)	16
2.3.3 Keterlambatan Proses Pengiriman Pelaporan SP2TP.....	21
2.3.4 Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Pengiriman Pelaporan SP2TP	22
2.4.....	Met
ode <i>Fishbone</i>	24
2.4.1 Pengertian Diagram <i>Fishbone</i>	24
2.4.2 Penentuan Akar Masalah Dengan Menggunakan <i>Fishbone</i> Diagrams	24
2.4.3 Keuntungan Diagram <i>Fishbone</i>	25
2.4.4 Kelebihan dan Kekurangan <i>Fishbone</i>	26
2.5.....	Ker
angka Konsep	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.2.1 Waktu Penelitian	27
3.2.2 Tempat Penelitian.....	27
3.3.....	Sub
jek Penelitian.....	28
3.4 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	28
3.4.1 Variabel Penelitian	28
3.4.2.....	Def
enisi Operasional	29
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30
3.5.1 Instrumen.....	30
3.5.1 Cara Pengumpulan Data.....	31
3.6 Analisa Data.....	31
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 33
4.1 Hasil	33
4.2 Pembahasan.....	48
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasioal	29
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	24
Gambar 4.1 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Man</i>	35
Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Material</i>	37
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Machine</i>	38
Gambar 4.4 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Money</i>	40
Gambar 4.5 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Method</i>	41
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Man</i>	43
Gambar 4.7 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Material</i>	44
Gambar 4.8 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Machine</i>	45
Gambar 4.9 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Money</i>	46
Gambar 4.10 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor <i>Method</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Dosen Pembimbing
Lampiran II	Surat Izin Penelitian dari D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Surat Balasan Penelitian Dari Puskesmas Bromo Medan
Lampiran IV	Pedoman Wawancara
Lampiran V	Lembar Konsultasi KTI
Lampiran VI	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VII	Bukti Revisi
Lampiran VIII	Berita Acara Perbaikan Karya Tulis Ilmiah