

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Gratia Sipayung

Nim : 2213462046

**Judul : Pengalaman Tenaga Kesehatan Terhadap Implementasi SIMRS
Dalam Mempercepat Waktu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di
RSU Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025**

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan sistem berbasis teknologi informasi yang dikembangkan untuk mendukung kegiatan pelayanan kesehatan secara menyeluruh, dengan tujuan meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan kecepatan layanan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pengalaman tenaga kesehatan terhadap implementasi SIMRS dalam mempercepat waktu pelayanan pasien rawat jalan di RSU Imelda Pekerja Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap empat informan, yaitu petugas administrasi, petugas rekam medis, perawat, dan petugas IT yang aktif menggunakan SIMRS dalam pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kesehatan merasakan penggunaan SIMRS membantu mempercepat proses administrasi, memudahkan akses data medis pasien secara real-time, serta meningkatkan koordinasi antarunit pelayanan seperti laboratorium, farmasi, dan poliklinik. SIMRS juga mendukung proses pendaftaran pasien melalui sistem bridging dengan BPJS sehingga dapat mengurangi waktu tunggu pasien. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa kendala seperti jaringan internet yang tidak stabil, gangguan sistem, serta kurangnya pelatihan lanjutan bagi tenaga kesehatan yang menghambat optimalisasi penggunaan SIMRS. Berdasarkan hasil tersebut, disimpulkan bahwa SIMRS memberikan dampak positif terhadap percepatan waktu pelayanan pasien rawat jalan, namun keberhasilannya tetap bergantung pada dukungan infrastruktur teknologi, kesiapan sumber daya manusia, dan pelatihan yang berkelanjutan. Dengan pengelolaan yang baik, SIMRS berpotensi meningkatkan mutu pelayanan serta kepuasan pasien di rumah sakit.

Kata Kunci : SIMRS, pelayanan rawat jalan, waktu pelayanan, tenaga kesehatan

Referensi : 17 (2019 -2024)